

Manual de instalação do TEF Software Express



LÍDER NO
DESENVOLVIMENTO
DE SOFTWARE

The logo for ZADA software, consisting of a blue, irregular, rounded shape. Inside the shape, the word "ZADA" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters. Below "ZADA", the words "software de gestão" are written in a smaller, white, sans-serif font.

ZADA
software de gestão

Soluções de TEF:

TEF Nuvem: A SkyTef disponibiliza um servidor na nuvem e todos PDVs apontam para ele.

TEF Fácil: O próprio estabelecimento deve possuir uma máquina que servirá como servidor para as outras estações. Ele será configurado pela SkyTef.

Observações:

* Após a SkyTef receber da CantúStange o pedido formalizado do TEF, ela entra em contato com a CantúStange e com o cliente para agendar a data de instalação.

* A CantúStange somente inicia as configurações no Zada após a SkyTef concluir o serviço deles.

1ª Fase: Configurações do Zada

1º Passo: Informar a nova **Chave de instalação** com o módulo;

2º Passo: Colar as DLLs que estão em

"<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip>" na pasta **C:\Zada** de cada PDV.

3º Passo: Acessar a opção **"Configura / Configura Cupom fiscal / aba TEF"** em cada estação:

Efetuar pagamento por TEF: Software Express

Endereço de IP: fornecido pela SkyTef

Código da loja: fornecido pela SkyTef

Código terminal: 00000001 (cada PDV deve ter um número diferente (1, 2, 3, etc))

Porta Pinpad: porta em que o Pinpad foi instalado

Ativar log: 2-Sim

4º Passo: Acessar a opção **"Tabelas / Financeiras / Formas de pagamento"** para configurar as FP:

Aba Gerais:

Efetuar pagamento por TEF: Sim

Parcelas: Definir ou deixar em branco para pedir no encerramento

Configurações TEF-Software Express / Tipo TEF: Definir se é 2-Crédito ou 3-Débito

Aba Software Express:

Meio de pagamento Habilitado: marcar as modalidades possíveis para a forma de pgto.

No encerramento do cupom vai abrir uma pergunta pedindo para escolher entre uma das opções que estiverem marcadas. Se tiver apenas uma marcada não vai abrir a pergunta.

Cartão de débito à vista: débito da conta do cliente na hora

Cartão de débito pré-datado: abre uma tela para agendar a data do débito

Cartão de débito parcelado: é possível parcelar a venda

Cartão de crédito à vista: a cobrança vai para a próxima fatura do cliente

Cartão de crédito parcelado com financiamento do estabelecimento: o cliente parcela a compra e o estabelecimento recebe parceladamente

Cartão de crédito parcelado com financiamento da administradora: o cliente parcela a compra e o estabelecimento recebe à vista (essa modalidade possui uma taxa maior e dificilmente é usada).

* Cartões alimentação (Voucher) geralmente passam na modalidade de débito à vista, com raras exceções.

Exemplo de Cartão de crédito:

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Manutenção de formas de pagamento' (Maintenance of payment methods) software interface. Both windows show the same data: Código: 101, Descrição: CARTÃO DE CRÉDITO, N° dias efetivação: 0, Considerar dias: Corridos, Situação: Ativa, and various checkboxes for 'Pré-datado', 'Permite alterar data cálculo juros', 'Solicitar dados p/ depósito', 'Alterar data efet. da parcela', and 'Calcular desconto por ant. de pgto.'. The left window shows the 'Configurações TEF - Auttar' section with 'Tipo TEF:' set to '3 - Crédito'. The right window shows the 'Meio de pagamento habilitado' section with a list of payment methods: 'Cartão de débito à vista', 'Cartão de débito pré-datado', 'Cartão de débito parcelado', 'Cartão de débito CDC', 'Cartão de crédito à vista', 'Cartão de crédito parcelado com financiamento do estabelecimento', and 'Cartão de crédito parcelado com financiamento da administradora'. The 'Cartão de crédito à vista' option is highlighted with a red box.

Exemplo de Cartão de Débito:

The image shows two screenshots of the 'Manutenção de formas de pagamento' (Payment Method Maintenance) window. The left screenshot shows the 'Configurações TEF - Software Express' section with 'Tipo TEF' set to '2 - Débito'. The right screenshot shows the 'Meio de pagamento habilitado' (Enabled payment method) list with 'Cartão de débito parcelado' selected.

Observações:

* Se o contrato do cliente for pela Solução "TEF NÚVEM", não precisa-se fazer mais nada.

* Caso o contrato do cliente seja pela Solução "TEF FÁCIL", é necessário seguir os procedimentos abaixo.

2ª Fase: Configurações da Solução TEF Fácil

1º Passo: Certificar-se que a estação escolhida como servidor do TEF não esteja configurada para NÃO suspender as atividades do computador após minutos de inatividade, em "Painel de Controle / Opções de energia / Alterar configurações do Plano".

The image shows a screenshot of the Windows Control Panel 'Alterar configurações do plano: Alto desempenho' window. The 'Suspender atividade do computador' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Nunca'.

2º Passo: Se a VPN utilizada pelo cliente for Gsurf, solicitar para SkyTef qual é a senha para ativação dela porque eventualmente pode ser necessário reconectar-se. Anotar no Tempo.

3º Passo: Configurar um backup da pasta "**C:\SiTef**" pois ela tem todas as configurações dos cartões habilitados, adquirentes, rotas, etc. Se o servidor do TEF for o mesmo do servidor do MySQL, o "**Cópia diária.bat**" pode ser editado para copiar essa pasta também. Caso contrário deve ser configurado um novo bat. Alertar o cliente da importância deste backup. Caso ocorra algum problema no servidor e não tenha backup, é necessário agendar a instalação novamente com a SkyTef, o que poderá demorar até ficar pronto.