

Manual de Instalação do ZadaWebApps



ZADA
software de gestão

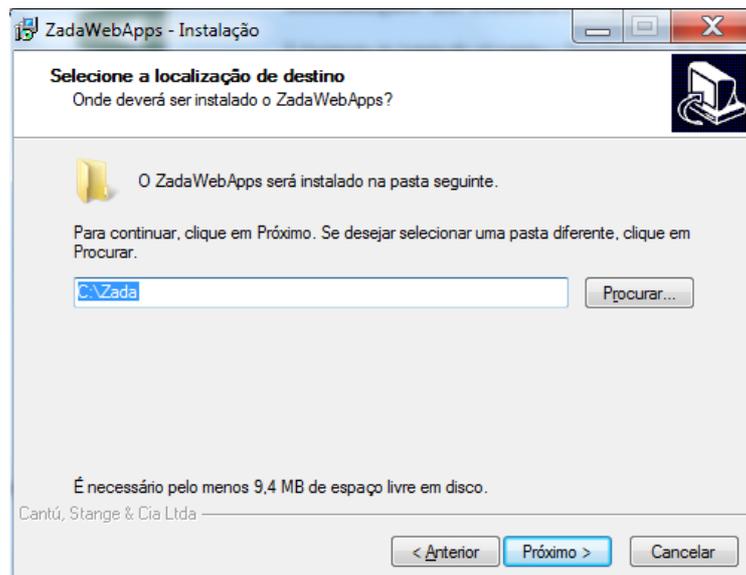
Este procedimento consiste em mostrar passo a passo a instalação do ZadaWebApps.

1ª Fase: Instalação do ZadaWebApps

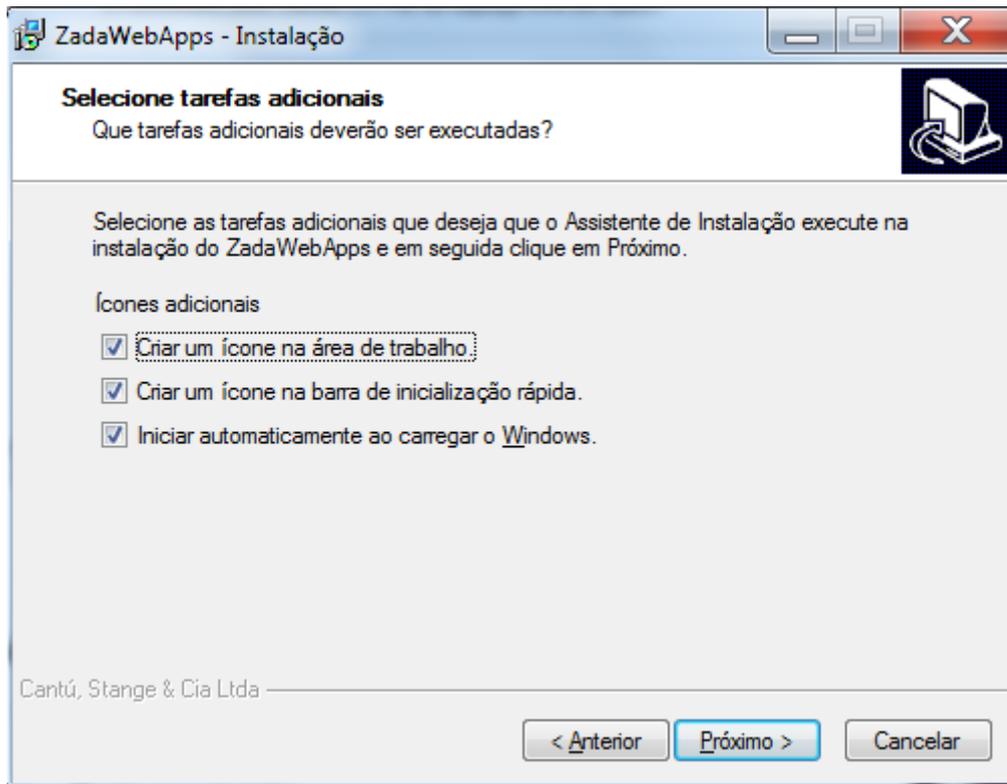
1º Passo: Execute o programa de instalação do ZadaWebApps e após, clique em "Próximo >".



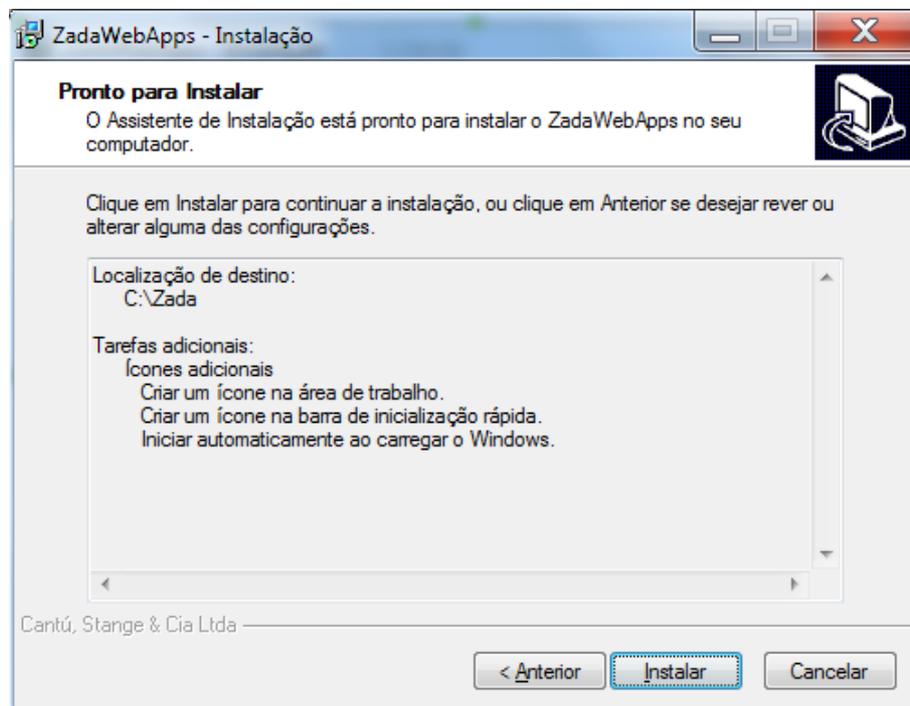
2º Passo: Clique em "Próximo" (lembrando que é recomendado instalar na Pasta do Zada), conforme abaixo:



3º Passo: Caso você instale o ZadaWebApps como serviço, desmarque a opção "Iniciar automaticamente ao carregar o Windows" e clique em "Próximo" novamente.



4º Passo: Clique em "Instalar".



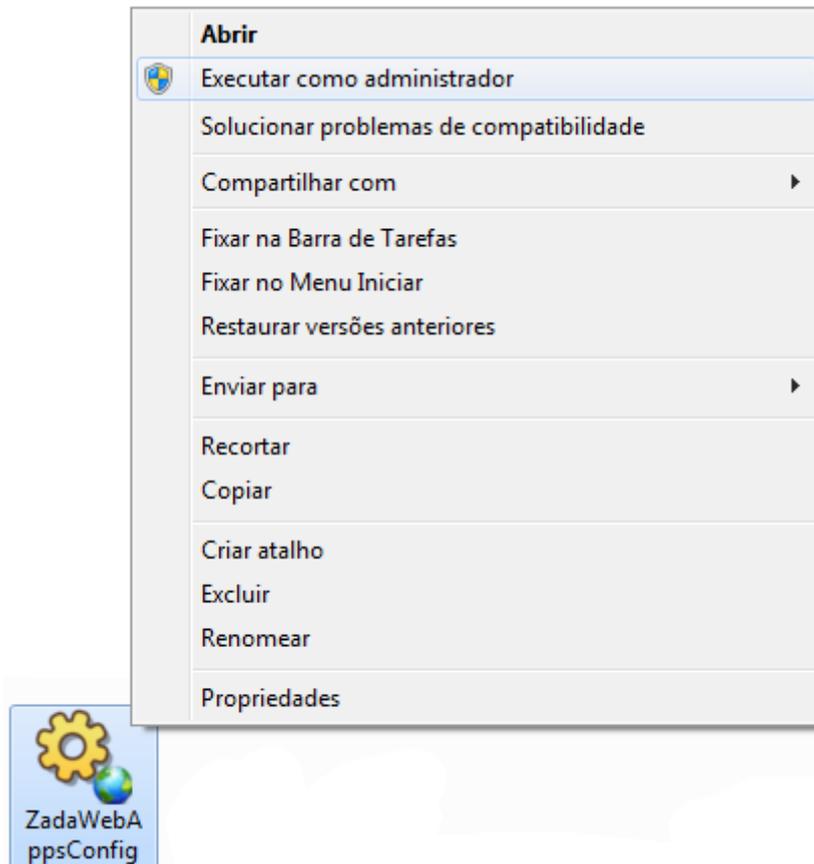
5º Passo: Marque a opção "Executar o ZadaWebApps" e clique em "Concluir".



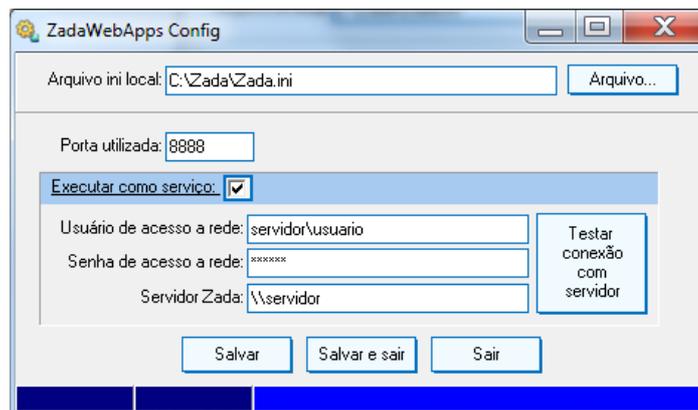
2ª Fase: Configuração do ZadaWebApps como serviço

1º Passo: Configuração ZadaWebApps: caso o ZadaWebApps tenha sido instalado em uma pasta que não possua o Zada, é necessário copiar o arquivo "Zada.ini" da pasta do Zada. Após, execute o ZadaWebApps e verifique se o mesmo está funcionando normalmente.

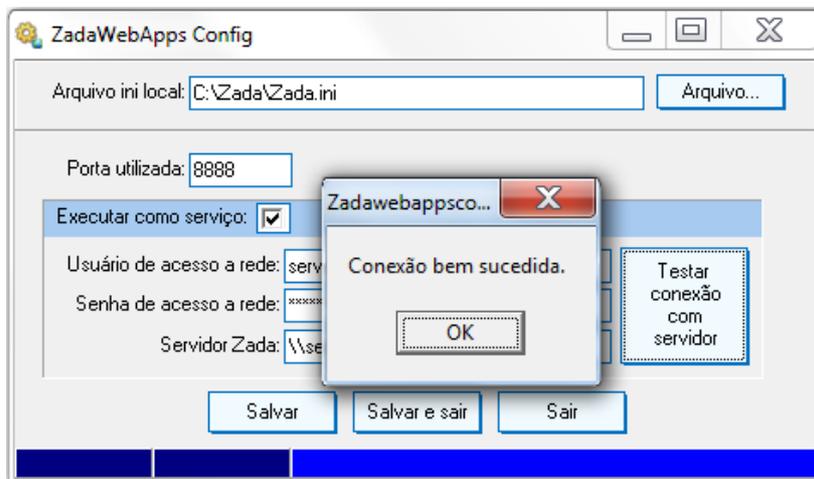
2º Passo: Configuração do Serviço: para os testes de autenticação de rede do ZadaWebAppsConfig funcionarem, é necessário abrir o mesmo com outro usuário do Windows. Ao abrir, clique com o botão direito no ícone e em "Executar como administrador" (no caso de Windows XP, clique em "Executar como..." e selecione outro usuário).



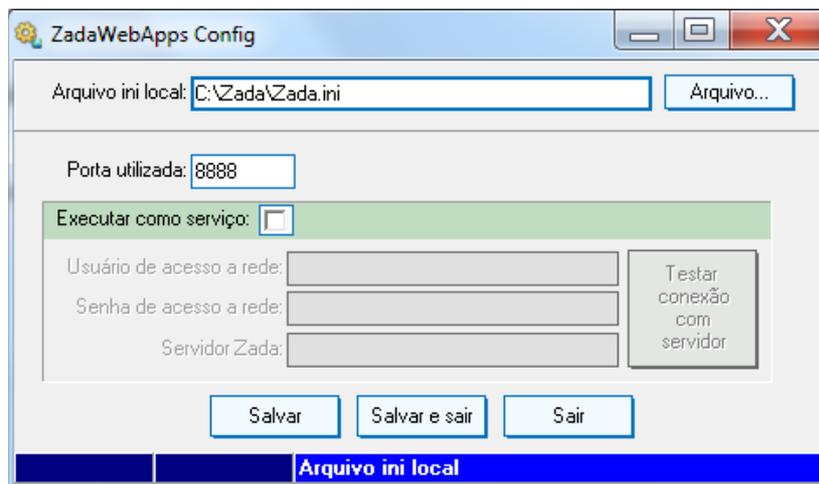
3º Passo: Caso o programa não detecte automaticamente o arquivo "Zada.ini", selecione-o manualmente clicando no botão "Arquivo..." e marque a opção "Executar como serviço" e preencha os campos de usuário, senha e servidor da rede.



4º Passo: Clique no botão "Testar conexão com o servidor" e uma mensagem será exibida. Caso ocorra algum erro, verifique na sessão "Solução de problemas". Após, clique em "Salvar e sair".



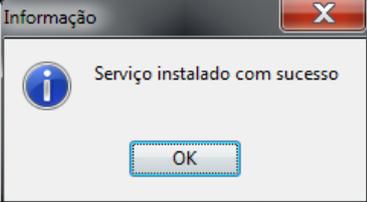
5º Passo: Instalação do Serviço: abra o Prompt de Comando como Administrador, conforme passo anterior, e navegue até a pasta de instalação do ZadaWebApps.



6º Passo: Execute o comando "ZadaWebApps.exe /install" e uma mensagem de sucesso será exibida. Inicie o serviço do ZadaWebApps executando o comando "net start ZadaWebApps" e a mensagem "O serviço de ZadaWebApps foi iniciado com êxito" será apresentada. Caso algum erro ocorra, verifique na sessão "Solução de problemas".

```
ca. Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Windows\system32>cd \zada
C:\Zada>
```

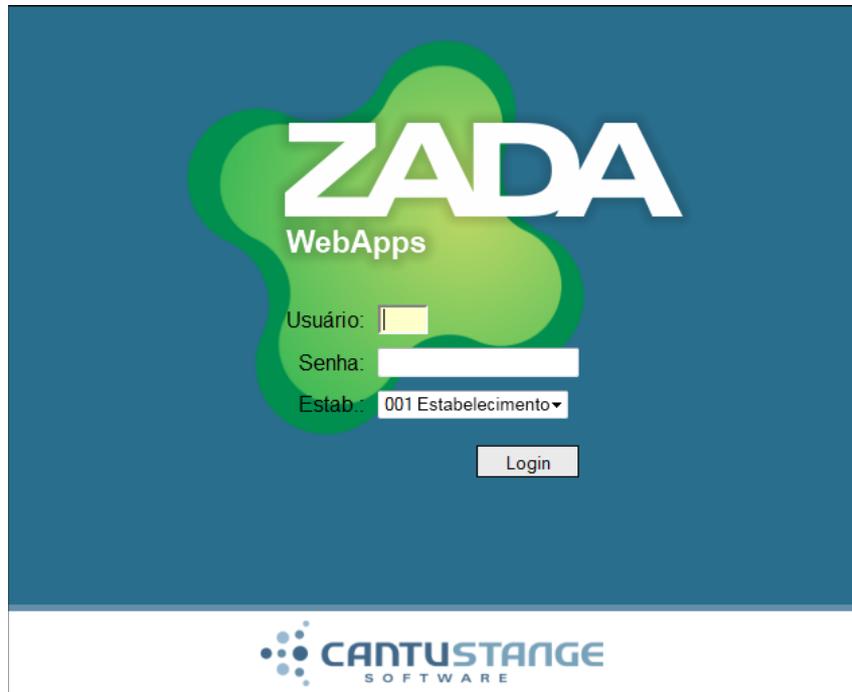
```
ca. Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Windows\system32>cd \zada
C:\Zada>ZadaWebApps.exe /install
C:\Zada>
```



An information dialog box with a title bar 'Informação' and a close button. It contains an information icon, the text 'Serviço instalado com sucesso', and an 'OK' button.

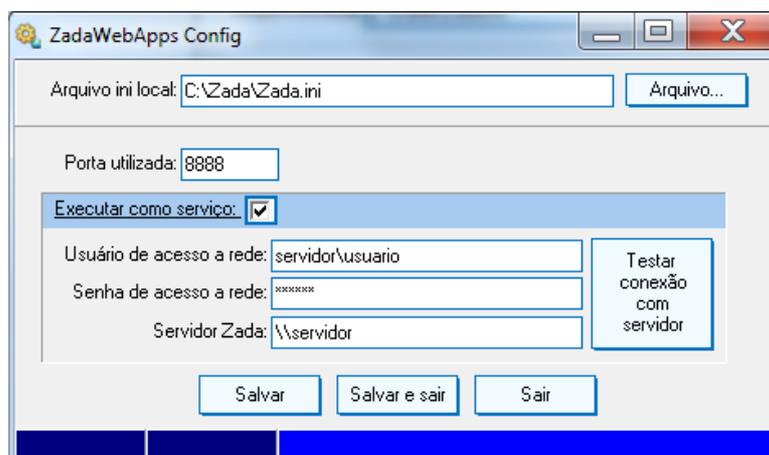
```
ca. Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Windows\system32>cd \zada
C:\Zada>ZadaWebApps.exe /install
C:\Zada>net start ZadaWebApps
O serviço de ZadaWebApps está sendo iniciado.
O serviço de ZadaWebApps foi iniciado com êxito.
C:\Zada>
```

7º Passo: Testando o Serviço: para testar se o serviço do ZadaWebApps está sendo executado, abra qualquer navegador da Internet e na guia de endereço, digite o endereço <http://localhost:8888/> (caso você tenha colocado outra porta no ZadaWebAppsConfig, troque-a no endereço). A tela de login do ZadaWebApps deverá ser exibida, conforme abaixo:

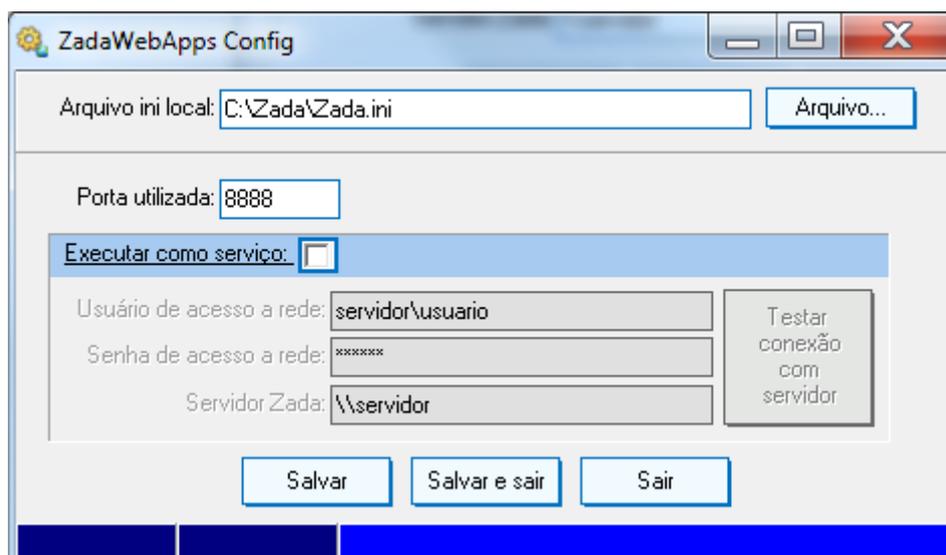


3ª Fase: Desinstalação do serviço do ZadaWebApps

1º Passo: Configuração do ZadaWebApps: abra o ZadaWebApps Config e caso o programa não detecte automaticamente o arquivo "Zada.ini", selecione-o manualmente clicando na opção "Arquivo...";

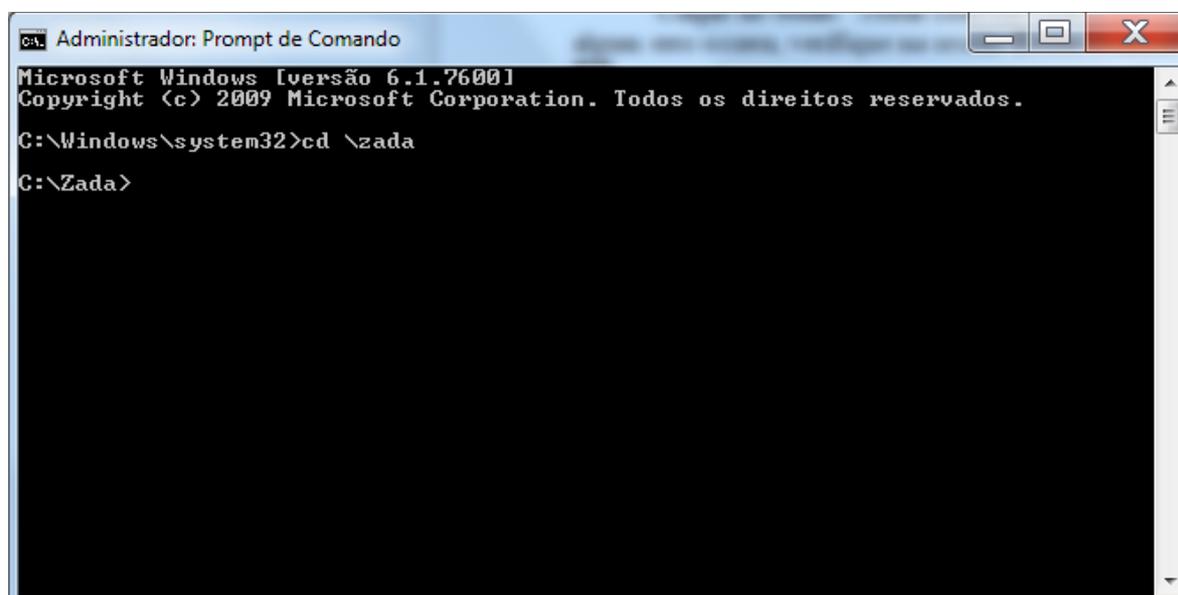


2º Passo: Desmarque a opção "Executar como serviço";

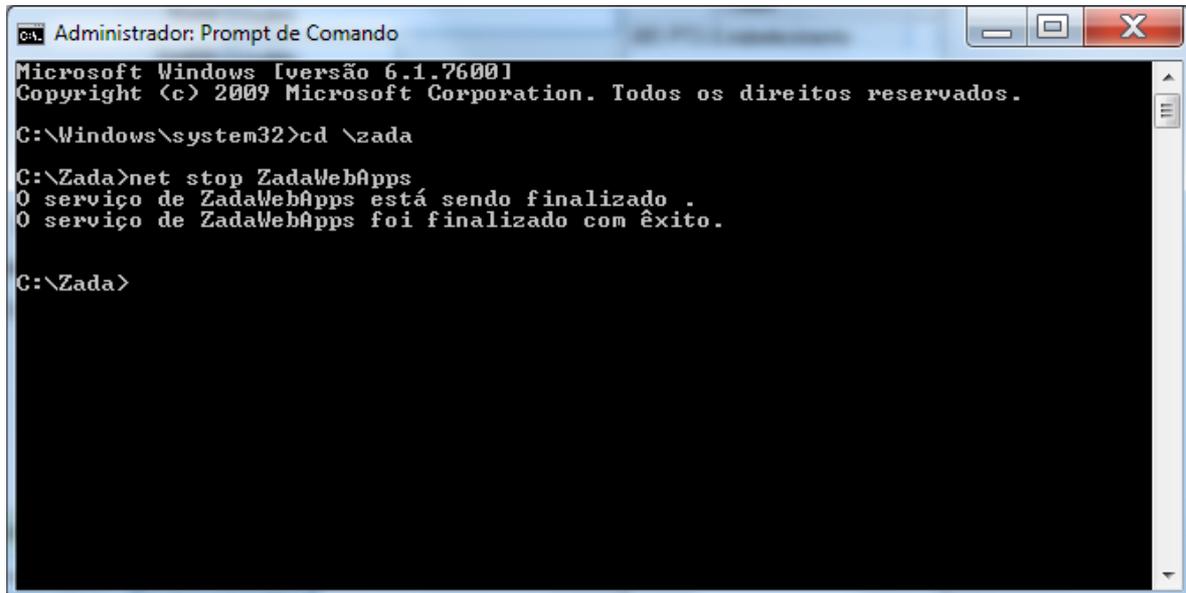


3º Passo: Após, clique em "Salvar e sair".

4º Passo: Desinstalação do Serviço: abra o Prompt de Comando como Administrador, clicando com o botão direito no mesmo e em seguida em "Abrir como Administrador" para navegar até a pasta de instalação do ZadaWebApps.



5º Passo: Caso o serviço do ZadaWebApps esteja iniciado, é necessário finalizá-lo. Para isto, utilize o comando "net stop ZadaWebApps" e a mensagem "O serviço de ZadaWebApps foi finalizado com êxito" deverá ser exibida, conforme imagem abaixo:



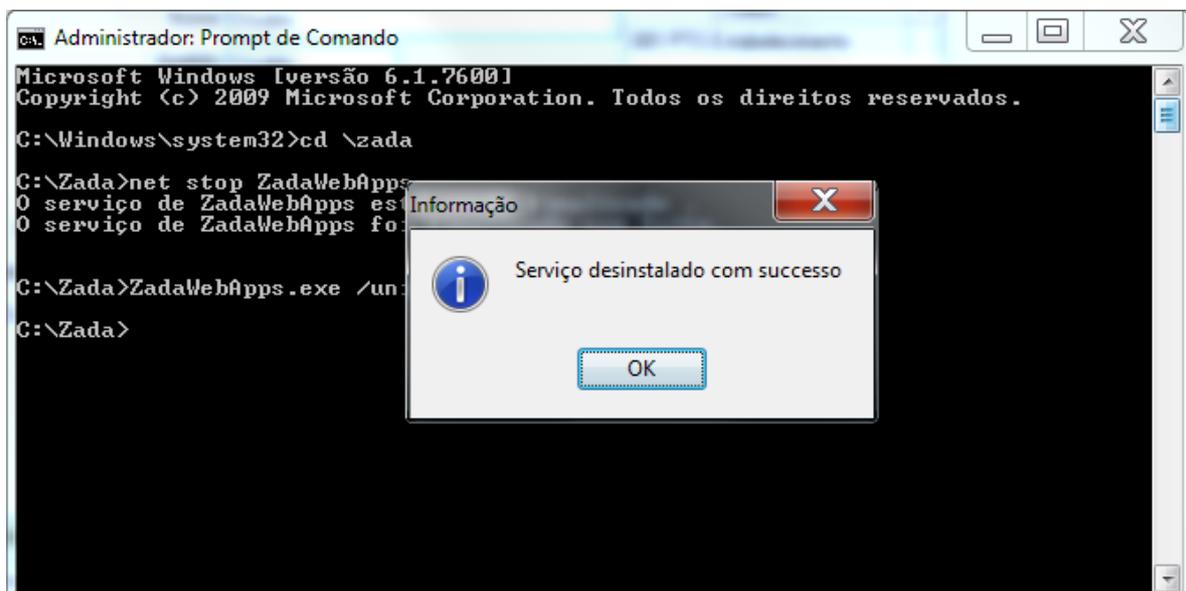
```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\system32>cd \zada

C:\Zada>net stop ZadaWebApps
O serviço de ZadaWebApps está sendo finalizado .
O serviço de ZadaWebApps foi finalizado com êxito.

C:\Zada>
```

6º Passo: Em seguida, execute o comando "ZadaWebApps.exe /uninstall" e uma mensagem de sucesso será apresentada, conforme abaixo. Caso algum erro ocorra, verifique na sessão "Solução de problemas".



```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\system32>cd \zada

C:\Zada>net stop ZadaWebApps
O serviço de ZadaWebApps está sendo finalizado .
O serviço de ZadaWebApps foi finalizado com êxito.

C:\Zada>ZadaWebApps.exe /uninstall

C:\Zada>
```

Informação

Serviço desinstalado com sucesso

OK

Solução de problemas:

* **Erros na instalação do serviço:** caso a mensagem de "Serviço instalado com sucesso" não for exibida ou algum erro ocorrer na inicialização do serviço do ZadaWebApps, verifique o arquivo "ZadaWebAppsInfo.log", na pasta de instalação do ZadaWebApps. O arquivo contém informações úteis que podem ajudar a resolver o problema, incluindo caminhos, versão e códigos de erro;

* **Erro 67 Servidor não encontrado:** verifique se você digitou o nome do servidor corretamente no ZadaWebAppsConfig e se o mesmo está apontando para a raiz do mapeamento do servidor;

* **Erro 2202 Usuário inválido:** verifique se o nome do usuário da rede está correto no ZadaWebApps Config, se o mesmo existe no servidor e se o nome do usuário está compatível com o padrão de rede.

* **Erro 1326: Usuário e/ou senha inválido:** verifique se o nome do usuário e a senha do usuário estão corretos no ZadaWebAppsConfig, se o mesmo existe no servidor e se o nome do usuário está compatível com o padrão de rede.

* **Erro 1219: Uma conexão com este servidor já está estabelecida:** tenha certeza que você está executando o ZadaWebAppsConfig com outro usuário do Windows e que o mesmo não esteja logado. Este erro pode ser ignorado caso você tenha certeza que as configurações de usuário, senha e servidor estão corretos, pois o usuário que irá rodar o serviço é diferente do atual.

Outros códigos de erro:

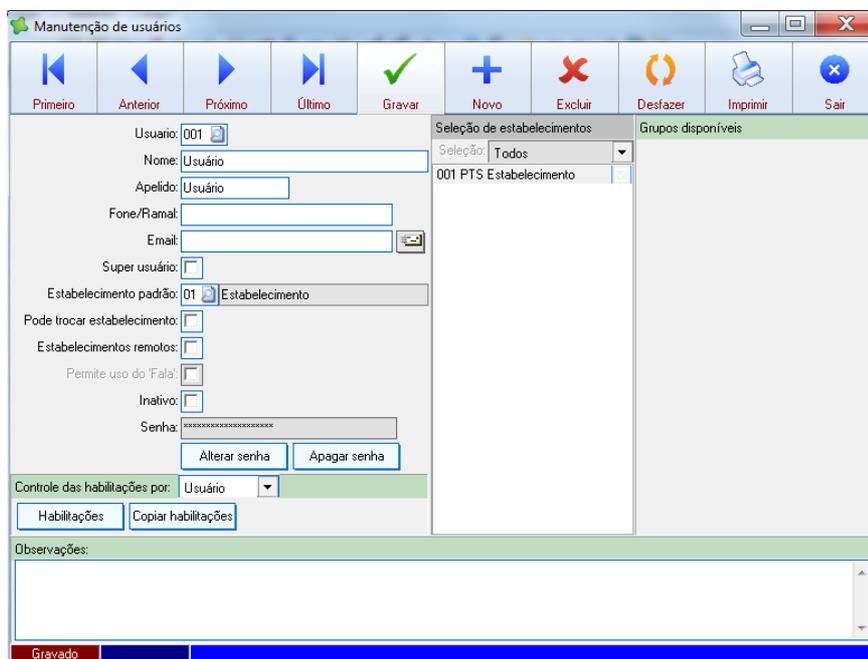
Verifique no seguinte site a descrição do erro, o mesmo pode esclarecer qual o problema apresentado. Caso o mesmo não possa ser resolvido, entre em contato com a equipe de Suporte da Cantú & Stange.

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/ms681381%28v=vs.85%29.aspx>

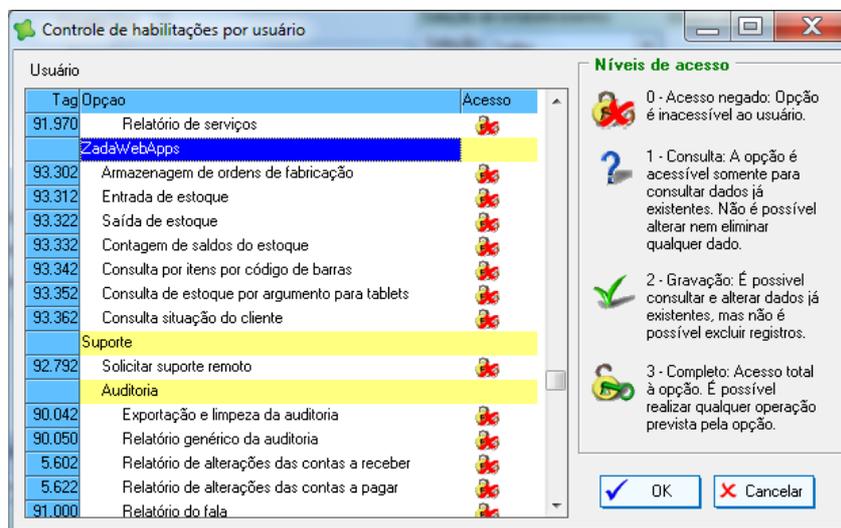
* **Serviço não inicia e não há código de erro:** verifique no arquivo "ZadaWebAppsInfo.log" se as informações de Diretório Público e Base de Dados estão corretos. Caso estejam erradas, corrija-as no arquivo "Zada.ini" e tente novamente. Se o serviço ainda não iniciar, entre no ZadaWebAppsConfig, desabilite a opção "Executar como serviço", execute o "ZadaWebApps.exe" e verifique se o mesmo apresenta algum erro. E se o erro persistir, desinstale o serviço e instale-o novamente.

4ª Fase: Habilitações do ZadaWebApps

As habilitações do ZadaWebApps serão realizadas dentro do aplicativo Zada em "Configura>Manutenção de usuários".



1º Passo: Selecione o usuário, clique na opção "Habilitações" e a tela abaixo será exibida:



2º Passo: Na sessão "ZadaWebApps", selecione os módulos que serão permitidos ao usuário.