



**CANTUSTANGE**  
SOFTWARE

Conheça o ZADA

**ZADA**  
software de gestão

FO014

Revisão A de 19/06/2017

Responsável

APC



O Zada é um avançado Sistema Integrado de Gestão (ERP-Enterprise Resource Planning), que abrange as principais áreas da empresa. É composto por módulos, que podem ser licenciados gradativamente. O cliente também define a quantidade de usuários (estações) mais apropriada para o seu ambiente. Implementado com uma potente ferramenta de desenvolvimento, através da mais nova tecnologia, o Zada é um sistema leve e de fácil utilização. Suas telas são autoexplicativas e de fácil extração de informações.

## **Conheça alguns detalhes dos módulos e submódulos:**

### **TAB – Tabelas**

Este módulo centraliza as tabelas cadastrais básicas do sistema. Seu preenchimento serve de base para o funcionamento dos demais módulos do sistema.

#### **01-Fala**

O Fala é um mecanismo de troca de informações e mensagens entre usuários do Zada. Também é utilizado pelo sistema para emitir notificações sobre eventos gerados pelo próprio sistema.

#### **02-Estabelecimentos**

O submódulo permite cadastrar vários estabelecimentos na mesma empresa ou empresas diferentes na mesma base.

#### **03-Etiquetas**

Define modelos e imprime etiquetas vinculadas a várias tabelas do sistema, como produtos e clientes.

#### **04-Cálculo do preço de venda**

Faz cálculo dos preços de venda para produtos, baseado em margem ou markup.

#### **05-Tipos de preço**

Permite definir várias tabelas de preços, que podem ser aplicadas a um mesmo produto.

#### **06-Preços promocionais**

Gerencia os preços promocionais dos produtos, com data agendada de início e término.

### **FAT – Faturamento**

Faz a emissão de notas fiscais, cupons fiscais, NF-e, NFS-e e NFC-e. Mantém o registro individual de cada operação realizada, opções de consultas e relatórios em vários formatos, como a análise de vendas.

#### **01-Lancheria**

O submódulo foi desenvolvido especificamente para utilização em bares e lancherias, com controle de comandas por tablet e faturamento do pedido em cupom fiscal.

## 02-Comissões

Faz o gerenciamento de comissões.

## 03-Descontos

São tabelas de descontos baseadas em diversos critérios.

## 04-Venda condicional

Controla as vendas condicionais e suas devoluções, com emissão de comprovantes.

## 05-Balanças eletrônicas

Faz interligação com balanças eletrônicas. Envia dados de produtos pesáveis para as devidas balanças.

## 07-Receiptuário agrônômico

Faz a emissão de receiptuários agrônômicos com controle dos ARTs.

## 08-Expedição

Organiza a montagem de cargas para as entregas das mercadorias previamente faturadas.

## 10-NF-e

Faz emissão da nota fiscal eletrônica de produtos.

## 11-Descontos flexíveis

Gerencia os limites de descontos praticados pelos vendedores com uma conta corrente interna, lançamentos de débito e crédito para vendas e descontos acima ou abaixo dos limites estabelecidos.

## 13-PAF

Emite cupons fiscais seguindo as regras do PAF-ECF (Programa Aplicativo Fiscal), com emissão de DAV (Documento Auxiliar de Venda) e Pré-venda.

## 14-Análise de leite

Registra os resultados das análises de amostras de leite.

## 15-Bônus

Controla a emissão de vale presentes e bônus de troca de devolução.

## 17-Metas do faturamento

Define e acompanha as metas de vendas.

## 18-NFS-e

Emite Nota Fiscal de Serviços Eletrônica.

## 19-MDF-e

Emite Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais para transporte de mercadorias.

## 20-Bônus – fidelidade

Administra o programa de fidelidade, gerando pontos para cada cliente no momento da venda e controla o resgate dos mesmos.

## 21-NFC-e

Faz a emissão de Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica.

## 23-GNRE

Faz emissão da Guia de recolhimento dos tributos estaduais.

## 24-Liberação de estacionamento

Possibilita a integração do sistema ZADA com o controle de estacionamento.

## 25-Premiação para vendedores

Administra as metas dos vendedores, gerando prêmios para aqueles que ultrapassem a meta.

## 26-Devolução de mercadorias

Submódulo utilizado para emissão de notas de devolução ou estorno de vendas feitas para clientes. Permite maior agilidade e controle destas operações, podendo importar os dados da nota original (cliente, itens, quantidades e valores) já fazendo a referenciação. Também pode-se definir uma tabela de motivos de devolução ou estorno para classificar estas operações e assim criar relatórios filtrando ou listando por esta informação.

## 27-Emissão de NFe Demander

Faz a emissão de nota fiscal eletrônica pelo Demander.

## 28-Comissão por faixa de faturamento

Submódulo vinculado ao submódulo FAT-02-Comissões. Permite definir percentuais de comissão por faixa de faturamento. A comissão é calculada com base no faturamento de um período. Somente para comissões pagas na data de faturamento.

## **CRE - Contas a receber**

Controla as vendas a prazo e suas quitações. Possui emissão de documentos de cobrança, boletos e integração bancária. Calcula os juros e multas por atraso, com opção de novação de dívida para renegociação de contas em atraso. Administra limite de crédito por cliente e bloqueia novas vendas para clientes em atraso, com limite excedido ou com registros no SPC.

### 01-Autenticação

Autentica o documento de cobrança na quitação e imprime recibos de pagamento.

### 02-Desconto de duplicata

Controla o desconto de duplicatas em instituições bancárias.

### 03-Integração bancária

Gera arquivos de remessa e recebe os arquivos de retorno dos bancos.

### 04-SPC-eletrônico

Consulta a situação do CPF/CNPJ no banco de dados nacional BoaVista (SCPC) e permite incluir, alterar ou excluir manualmente os registros dos clientes.

### 05-Serasa

Possibilita a inclusão dos clientes que estão em débito com a empresa.

### 06-Jurídico e Lucros/perdas

Controla as contas que estão em cobrança jurídica, ou que foram lançadas em lucros e perdas para lançamento contábil.

### 07-Agrupamento de contas

Agrupa duas contas em uma nova conta, para a emissão de um documento de cobrança único.

### 08-Vendor

O Vendor é uma forma de financiamento de vendas onde a empresa recebe o valor da venda à vista do banco e o cliente paga para o banco a prazo.

### 09-Indexação

Atualiza os valores a receber conforme a variação de uma moeda ou índice.

## **CXA – Caixa/Bancos**

Administra os valores disponíveis, centralizando todas as movimentações financeiras da empresa. Controla o caixa do ponto de venda, aplicações bancárias e as movimentações entre estas. Pela opção do fluxo de caixa, pode-se acompanhar toda a movimentação e disponibilidade financeira da empresa.

### 02-Cheques integrados CPG

Imprime e controla os cheques emitidos pela empresa e sua compensação.

### 03-Cheques recebidos

Controla os cheques recebidos de terceiros e permite rastrear a utilização dos mesmos.

### 04-Cartões de crédito/débito

Controla os valores recebíveis e recebimentos das administradoras de cartões de crédito, com o cálculo de despesas e custos financeiros.

## **SER - Serviços**

Administra as ordens de serviços e mantém o histórico detalhado de cada serviço executado. Através da integração com o estoque, pode realizar baixas on-line de peças e materiais utilizados, permitindo o faturamento dos serviços e produtos por cupom ou nota fiscal.

### 01-RMA - Return Merchandise Authorization

Utilizado para controlar as devoluções de mercadorias defeituosas que estão em garantia pelo fornecedor, que pode reparar o produto, trocar por um novo, ou dar um crédito reembolsado para poder adquirir um outro produto.

### 02-Agenda

Permite agendar as atividades dos técnicos relacionados à ordens de serviço.

## **PED - Pedidos**

Administra os pedidos dos clientes, controlando o faturamento total ou parcial dos mesmos. Controla a disponibilidade de estoque, considerando as quantidades comprometidas com os demais pedidos. Utiliza as datas de previsão de faturamento e vencimentos, como uma importante ligação com o fluxo de caixa, como previsão de receita. Realiza a separação de mercadorias por número de série ou lote para posterior faturamento. Pela integração com o módulo de produção são abertas as ordens de fabricação. Também recebe os pedidos provenientes de integração com lojas virtuais e forças de vendas.

## 01-Fluxo do pedido

Registra o histórico de movimentação dos pedidos, com detalhes de todas as etapas, desde a inclusão até o faturamento. Com o controle por área de responsabilidade pode-se controlar o andamento dos pedidos, bem como o acesso aos mesmos.

## 02-Modelo de pedido

Modelos de pedidos pré-definidos com listas de produtos.

## 06-Indexação

Permite informar o valor dos produtos em moeda na manutenção dos pedidos.

## **CPG - Contas a pagar**

Controla as contas referentes aos fornecedores, seus vencimentos e pagamentos. Através das opções de consulta, pode-se administrar detalhadamente todas as contas a pagar, geralmente provenientes de notas de entrada do estoque, mas que também podem ser incluídas manualmente neste módulo.

### 01-Integração bancária

Permite a geração de arquivos para pagamentos e recebimentos dos arquivos de retorno.

### 02-Orçamento (Budget)

Previsão de despesas e limitação de gastos por tipo de conta.

## **EST - Estoque**

Gerencia saldos, movimentações, custos e preços dos itens. Possui telas para inclusão de lançamentos, notas de entrada e conhecimento de transportes emitidos por terceiros. Também possui várias telas de consultas e relatórios de movimentações, preços e saldos, simples ou em grade. Pela opção de requisição de retirada de materiais pode-se administrar movimentações internas de mercadorias.

### 01-Explosão/beneficiamento

Controla a conversão de estoque entre embalagens fechadas e itens avulsos, como caixas para unidades e vice-versa.

### 02-Locais de armazenagem

Controla estoques separadamente por locais de armazenagem, como depósitos separados dentro do mesmo estabelecimento.

### 03-Inventário automatizado

Conferência e ajustes do inventário, com relatório de sobras e faltas e opção para correção do estoque.

### 04-Entrada de produção

Entrada de fabricação simplificada que executa a produção de um item, lançando o consumo das matérias-primas e calculando o custo dos itens produzidos.

### 05-Controle de número de série/lote

Controle do estoque por número de série ou lote.

### 06-Estoque de terceiros

Controla o estoque de terceiros em poder da empresa, o estoque da empresa em poder de terceiros.

### 08-Preços por cliente

Tabela de preços negociados especificamente para cada cliente.

### 09-Franquia Royalties

Apuração de royalties no modelo de franquia.

### 13-Controle de comodatos

Controla os produtos e equipamentos que estão sendo ocupados por terceiros.

### 14-Remanejamento de estoques

Realocação dos produtos em estoque.

### 15-Recebimento de Dfe

Permite a consulta das notas fiscais emitidas por CNPJ.

## COM – Compras

Administra as ordens de compras feitas junto aos fornecedores, com datas de previsão de recebimento, controlando o recebimento total ou parcial das mercadorias. Permite apurar necessidade de compras pela movimentação e disponibilidade de estoque. A requisição de compras permite solicitações internas de compras de mercadorias.

### 02-Fluxo de compras

Registra o histórico de movimentação das ordens de compra, com detalhes de todas as etapas, desde a inclusão até seu recebimento. Com o controle por área de responsabilidade pode-se controlar o andamento do documento.

## PRO – Produção

Permite o cadastramento de fichas técnicas e modelos de produtos, que posteriormente transformam-se em ordens de fabricação. Administra estoques, custos de produção, cálculo de preço do produto final e o fluxo detalhado do processo de produção de cada ordem de fabricação.

### 03-Configurador de produtos

No configurador de produtos é possível definir um modelo de produto, especificando variações, como cor e tamanho. Baseado neste modelo a manutenção de pedidos solicita as características dos itens, e baseado nestas variações calcula preços de venda e a necessidade de materiais na ordem de fabricação a ser gerada.

### 04 – Controle de Projetos

O controle de projetos da produção tem o objetivo de auxiliar os usuários do sistema a realizar alterações na estrutura dos produtos cadastrados. O submódulo permite criar projetos, onde são cadastradas as alterações que devem ser realizadas em um ou vários produtos, como por exemplo, a substituição de um parafuso ou de um tipo de material. Em seguida, de maneira simples, é possível automatizar estas substituições, criando novas versões das fichas técnicas existentes. As novas versões das fichas técnicas podem ter uma data prevista para que comecem a ser utilizadas e os usuários do sistema podem receber alertas, em datas programadas, sobre as alterações que foram realizadas.

### 06-Planejamento e controle da produção

Permite planejar a ocupação das linhas de produção, com base na demanda de produtos e na capacidade de produção de cada linha. É possível estimar a data de entrega dos produtos no cadastro dos pedidos, considerando o planejamento da produção e o tempo necessário para realizar a entrega de acordo com a localização do cliente.

## 07-Desmonte

Utilizado para a criação de ordens de produção que realizem o processo de desmontagem de mercadorias, transformando um produto em vários. É possível cadastrar uma ficha técnica de desmonte, com as quantidades resultantes estimadas e depois compará-las com as quantidades realmente realizadas. O submódulo realiza, também, controle da distribuição dos custos e as movimentações de estoque necessárias.

## 08-Controle de qualidade

Permite a criação de casos de teste (checklist) que podem ser vinculados à ficha técnica e à ordem de produção dos itens. Nos casos de teste podem ser definidas as variáveis que devem ser controladas pelo setor de qualidade, bem como os parâmetros desejados para cada uma delas. Posteriormente, é possível responder os casos de teste acessando uma opção específica do sistema ou ainda exibir o caso de teste automaticamente, no encerramento de uma fase de produção ou da própria ordem de fabricação.

## **CTB – Contabilidade**

A contabilidade armazena o plano de contas e os lançamentos contábeis da empresa. Vários módulos do sistema são utilizados como base para apuração dos lançamentos contábeis. A inclusão dos lançamentos contábeis não é on-line, mas gerada pela execução de uma rotina de fechamento diário. Desta forma, pode-se proteger com mais segurança os dados contábeis, sem que sejam afetados por eventuais alterações nos movimentos de origem dos dados. Possui relatórios como Balanço, Balancete, DRE e Diários.

### 01-SPED –Contábil

Módulo responsável pela geração dos arquivos do SPED-Contábil.

### 02-Apuração e-LALUR/e-LACS

Este submódulo controla o livro de Apuração do IRPJ, CSLL e Adicional de preenchimento obrigatório que é de responsabilidade por parte das empresas sob tributação incidente sobre o Lucro Real Trimestral ou Anual. Já a apuração do e-LACS, destina-se para apurar a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), mediante os registros de adições e exclusões à base de cálculo da referida contribuição.

## **FIS – Fiscal**

Neste módulo é feita a escrituração fiscal dos movimentos da empresa, apurações de impostos e geração de livros fiscais.

### 01-SPED – Fiscal

Módulo responsável pela geração dos arquivos do SPED-Fiscal.

### 02-CIAP

Controle dos créditos de ICMS do Ativo Permanente.

## **CCO – Conta corrente**

Faz o controle do conta corrente de clientes e fornecedores. Controla saldos e extratos de operações que são administrados fora dos módulos do contas a pagar e receber.



## 01-Associados

Distribui os lucros da empresa do tipo "Associação" entre seus associados, gerando um crédito baseado no resultado de suas compras. Este crédito pode ser utilizado em novas compras.

## CTR-Contratos

Gerencia valores cobrados mensalmente dos clientes, baseados em contratos de prestação de serviços. Este módulo gera lançamentos com a frequência estabelecida em cada contrato: mensal, bimestral, semestral ou anual, para posterior emissão de notas fiscais.

## GRA - Armazenagem de Grãos

Recebimento e armazenagem de grãos.

## SUP - Suporte

Agrupa várias opções de suporte ao sistema.

### 01-Sintegra

Gera os arquivos conforme layout do Sintegra

### 02-Exportação Prosoft

Exportação para sistemas de contabilidade.

### 03-Exportação Domínio

Exporta dados do sistema para escritórios de contabilidade que utilizam o sistema Prosoft.

### 04-Exportação System

Exporta dados para o sistema contábil System (Erexim).

### 05-Exportação Know-how

Exporta dados para o sistema contábil Nnow-How.

### 07-Dime

Faz a geração de movimentos no formato Dime.

### 08-Agregar-RS

Faz a geração do arquivo para o programa Agregar-RS.

### 09-PER/DCOMP

Gera arquivos no formato PER/DCOMP.

### 10-SINCO

Gera arquivos no formato Sinco (Instrução normativa 86) da Receita Federal.

### 12-SPED-Contribuições

Gera os arquivos do SPED-Contribuições.

## TRA - Transportes

Faz a emissão dos documentos necessários para transporte de mercadorias.

## 01-CT-e

Faz a emissão de Conhecimento de Transporte Eletrônico.

## 02-MDF-e

Faz a emissão de Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais.

## **CRM-Customer Relationship Management**

Gerencia o relacionamento da empresa no atendimento dos seus clientes, e na melhoria dos processos comerciais. Através da geração de eventos, o usuário pode ter um histórico detalhado que permite acompanhamento de seus pedidos, controlando agendamentos semanais/mensais.

### 01-Eventos

Cria eventos relacionados a determinado cliente ou até mesmo em lote através do tipo de evento. Com este submódulo, é possível facilitar o processo de pós-venda da empresa e também controlar o agendamento de eventos futuros.

## **EDI – Zada EDI**

### 01-Integração LV-Layout Zada

Faz a integração com lojas virtuais que tenham se adequando ao layout padrão Zada versão 1.

### 06-Integração Ordens de Compra

Faz a integração de ordens de compra.

### 08-Integração FV – Demander

Faz a integração com o força de vendas Demander.

### 10-Integração LV – Layout Zada II

Faz a integração com lojas virtuais que tenham se adequando ao layout padrão Zada versão 2.

### 11-Integração Monsanto

Faz a integração com a Loja Virtual Monsanto.

### 12-Integração LV-EZ Commerce II

Faz a integração com a Loja Virtual EZ Commerce II.

### 13-Integração R-Digital

Faz a Integração com a Loja Virtual R-Digital.

### 14-Envio SMS baseado no CRM

Faz a divulgação de informações através do uso de SMS automática através do cadastro do cliente.

### 15-Assinatura NFCe Zmart

Com este submódulo juntamente com o aplicativo mobile Zmart em um dispositivo móvel, é possível emitir NFC-e do aplicativo para uma impressora homologada pelo Zada, agilizando o fluxo da loja e reduzindo filas.

## 16-Integração CODI

Faz a integração com o Sistema de Gestão CODI.

## 17-Envio de e-mail vinculado ao CRM

Automatiza o processo de envio de e-mails vinculados ao módulo CRM conforme o cadastro do cliente.

## 18-Geração arquivo BAYER

Gera o arquivo da relação dos produtos distribuídos, bem como da movimentação de estoque e de vendas.

## 19-Integração LV-OneHost

Faz integração com a Loja Virtual OneHost.

## 20-Integração ACODE

Faz integração com o sistema ACODE.

## 22-Envio de relatórios SG por e-mail

Faz o envio de relatórios super-genéricos por e-mail conforme data de agendamento.

## 23-Geração da base de análise de vendas

Faz o agendamento e automatiza o envio da base de vendas.

## 24-Geração de eventos do CRM

Faz o agendamento e o envio por e-mail dos eventos do CRM.

## 25-Lancheria

Automatiza a impressão de pedidos na copa ou cozinha, sendo complementar ao ZADA Lanche.



## Aplicativos móveis que sincronizam dados com o ZADA.



**z mart**

Aplicativo desenvolvido para dispositivos móveis totalmente integrado ao sistema ZADA. Com o aplicativo, o vendedor atende os clientes, consultando estoques, modelos e cores dos produtos, agilizando o fluxo da loja e reduzindo filas.



Desenvolvido para bares e restaurantes, o ZADA Lanche permite o gerenciamento de comandas eletrônicas através de dispositivos móveis numa rede sem fio. Através da comanda, é possível fazer o faturamento do consumo diretamente no caixa, através do cartão.



Zada Comodato é um aplicativo para gerenciamento de equipamentos em comodatos. Com ele é possível controlar máquinas que estão em uso fora da sua organização, ideal para controle de todos os equipamentos que são emprestados para os clientes.



**SMS**

O Zada SMS permite a criação de eventos que podem ser enviados via mensagem de celular para os clientes. Para se ter este submódulo, é necessário que o cliente disponha de um fornecedor de dados, como as operadoras telefônicas.



O Zada Fala/Agenda é um aplicativo que recebe/envia mensagens e visualizada a agenda do sistema ZADA.



**01-Armazenagem de ordem de fabricação**

**02-Entrada de estoque**

**03-Saídas de estoque**

**04-Contagem de saldos de estoques**

**05-Consulta itens por código de barras**

**06-Consulta de estoque por argumento**

**08-Atualização do local de armazenagem**

**10-Monitor Gerencial WEB**

O monitor Gerencial WEB do ZADA permite a visualização de informações do ZADA em qualquer lugar.

**11-Separação de mercadorias por código**

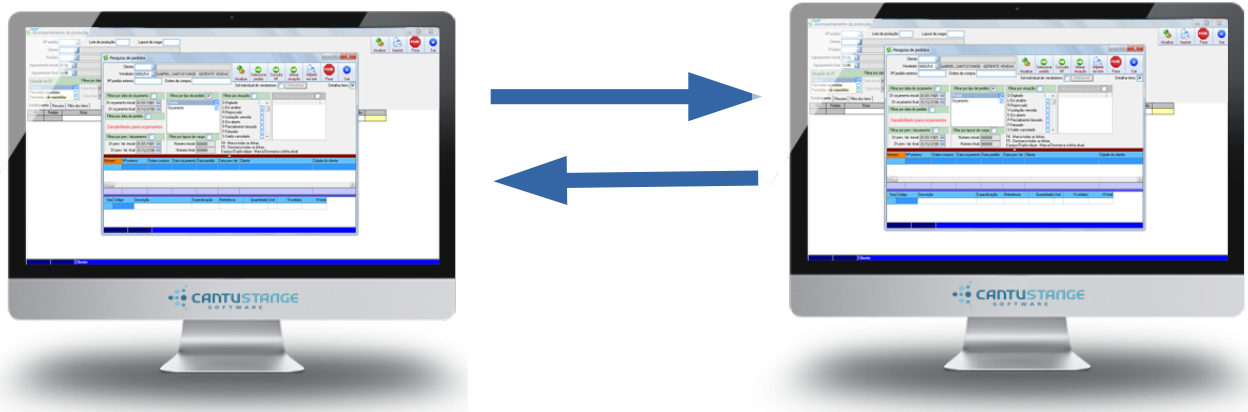
**12-Entradas de estoque (Tablet)**

**13-Saídas de estoque (Tablet)**

**14-Recebimento de Mercadorias**



- Gerencia a integração entre estabelecimentos;
- Permite configurar quais dados serão integrados entre "Matriz" e "Filial";
- Permite visualizar os dados on-line de todos os estabelecimentos;
- A integração se auto reestabelece após alguma queda na comunicação (Internet), sem a perda de dados.



Realiza as operações financeiras, conectando o frente de caixa com cartões de débito ou crédito com diversas credenciadoras.

## **CET – Compra Tabaco**

Neste módulo é feita a automatização do processo de compra e venda de tabaco, possibilitando o recebimento de cargas e faturamento de NF-e, além de permitir integração com equipamentos para automação do processo, como leitores de códigos de barras, balanças eletrônicas e impressora de etiquetas.

### **01–Emissão de RPA**

Com este submódulo é possível emitir o Recibo de Pagamento Autônomo – PRA. É gerado ao efetuar o pagamento de um frete para transportador autônomo referente a compra de tabaco

### **02–Estoque em gaiolas**

Este submódulo permite a realização de mais uma divisão de estoque, separando o saldo do tabaco cru daquele que já está armazenado em gaiolas permitindo a melhoria na movimentação e logística. O submódulo permite o cadastro da gaiola, gerando um código para o mesmo.

## **CCT – Conta Corrente Tabaco**

Concentra a movimentação financeira do produtor rural, gerando lançamentos automáticos ou manuais de débitos ou créditos do produtor, ou seja, é o módulo de controle de carteira agrícola dos produtores rurais.

### **01–Afubra**

Este submódulo controla as apólices de seguro da Afubra, trabalhando em conjunto com o Conta Corrente Tabaco, podendo gerar o débito do valor do seguro na conta corrente do produtor rural.

## **PDI–Pedidos Insumos Tabaco**

Esse módulo é utilizado para controle da produção agrícola, previsão e entrega dos subsídios aos produtores rurais de tabaco. O módulo no sistema permite a emissão dos contratos, cadastro das estimativas de plantio, pedidos de insumos que serão entregues aos produtores rurais, montagem de cargas e faturamento através do próprio módulo (sem ter que passar pelo faturamento). Além disso, também possui integração com o módulo Conta Corrente Tabaco, gerando débitos para controle da dívida do produtor rural.

## **CRU – Crédito Rural Tabaco**

Permite o controle do crédito rural fornecido pela empresa aos produtores rurais.

## **PRT – Beneficiamento Tabaco**

É o módulo para controle de todo o processo de beneficiamento (usinagem) de tabaco. Permitindo controle de PCP (Planejamento e Controle da Produção) e automatização na fábrica.

## **PRI – Processo Primário Tabaco**

Permite o processamento do fumo ao ponto de ser colocado dentro do cigarro. É um processo de beneficiamento de tabaco fumo, onde uma mistura de fumos recebe uma preparação e aditivos. Este módulo tem integração com o estoque próprio, bem como o estoque de terceiros.