

As solicitações são feitas através do portal [http://www.cantustange.com.br/Área restrita/Portal PSA](http://www.cantustange.com.br/Área%20restrita/Portal%20PSA). As mesmas devem vir para a CantuStange com 24 horas de antecedência, para que a CantuStange tenha tempo para fazer os cadastros antes do PSA fazer a instalação no cliente.

Solicitação para clientes novos

O PSA faz o pedido através do portal pelo formulário FM002 - Checklist pré instalação e envia para a CantuStange com a Proposta formal em anexo. Lembrando que na proposta precisa vir a opção escolhida pelo cliente, Contrato de Manutenção ou Locação.

Observações:

- * A CantuStange fará uma ligação de "Boas Vindas" para o cliente.**
- * Só serão aceitos novos clientes com contrato mensal.**

Solicitações diversas

Para solicitações de licenças adicionais, módulos e submódulos, o PSA deve enviar para a CantuStange o pedido através do formulário FM021 - Solicitação de Licenciamentos pelo PSA. A CantuStange irá abrir um RCT, conferir o orçamento e enviar a chave via e-mail.

Todas as solicitações de "Licenciamentos" serão sempre faturadas para o cliente.

Todas as concessões, ou seja, descontos acima do padrão, deverão ser aprovadas previamente pelo diretor ou gerente comercial, sendo enviado uma cópia do e-mail para o administrativo da CantuStange.

Customizações

Em casos de customizações o PSA deve entrar em contato com a CantuStange e explicar a solicitação. A CantuStange irá abrir um RCT, fazer o orçamento e enviar para o PSA. O PSA apresentará o orçamento ao cliente e recolherá a assinatura com a autorização.

Este orçamento terá prazo de validade. Caso o orçamento não seja aprovado até este prazo, o mesmo será abandonado. O prazo de instalação passa a contar a partir da data de aprovação do orçamento, dependendo também das customizações que já foram aprovadas e estão em desenvolvimento (de todos os clientes)

Não serão concedidos descontos em "customizações". O PSA pode, se assim julgar necessário, abrir mão de sua comissão para reduzir o valor do serviço.

Caso o PSA desejar, a CantuStange poderá faturar a customização para o mesmo. Esta situação é permitida quando o PSA for absorver o custo da customização, fazendo uma cortesia para o cliente.