

Manual de instalação do TEF Auttar



LÍDER NO
DESENVOLVIMENTO
DE SOFTWARE






Instalação e configuração:

1º Passo: Preparação dos dados:

- * Verificar com o cliente quais cartões o estabelecimento aceitará, como por exemplo Visa, Master, Banricompras, etc;
- * Verificar com o cliente por onde as transações dos cartões passarão. As taxas dos cartões variam de acordo com a rota, como por exemplo, Visa pela CIELO, Master pela REDECARD, Banricompras pelo BANRISUL;
- * A partir das informações das rotas, é necessário o levantamento dos números lógicos dos cartões, disponibilizado por cada autorizadora, que deve ser buscado com auxílio do cliente através de telefone ou e-mail;
- * Ao fazer o contato com a administradora para obtenção dos números lógicos, também é preciso solicitar que ela disponibilize uma carga de tabelas para o estabelecimento.
- * Após a obtenção dos números lógicos, os mesmos devem ser repassados para o setor comercial da Cantú & Stange para preenchimento da "Ficha Cadastral";
- * Posteriormente ao cadastro da "Ficha Cadastral", a mesma é enviada para a Auttar e após a liberação é efetuado o cadastro.



Opções

-  Principal
-  Serviços disponíveis
-  Alterar senha

26/03/2014 09:00 - COMUNICADO - 001 - TEF DISCADO

Solicitações de serviços

Conteúdo :

>> Serviços disponíveis



Cadastramento Via Canal Distribuidor

Para cadastro de novo TEF



Habilitação de Produto Complementar

Cadastro de TEF adicional ao cliente



Solicitação de Senhas da GUI

2º Passo: Após o cadastro, o setor comercial da C&S recebe um e-mail de confirmação, onde em anexo são disponibilizados os certificados que deverão ser instalados juntos com a VPN. A senha padrão dos certificados é 12345.

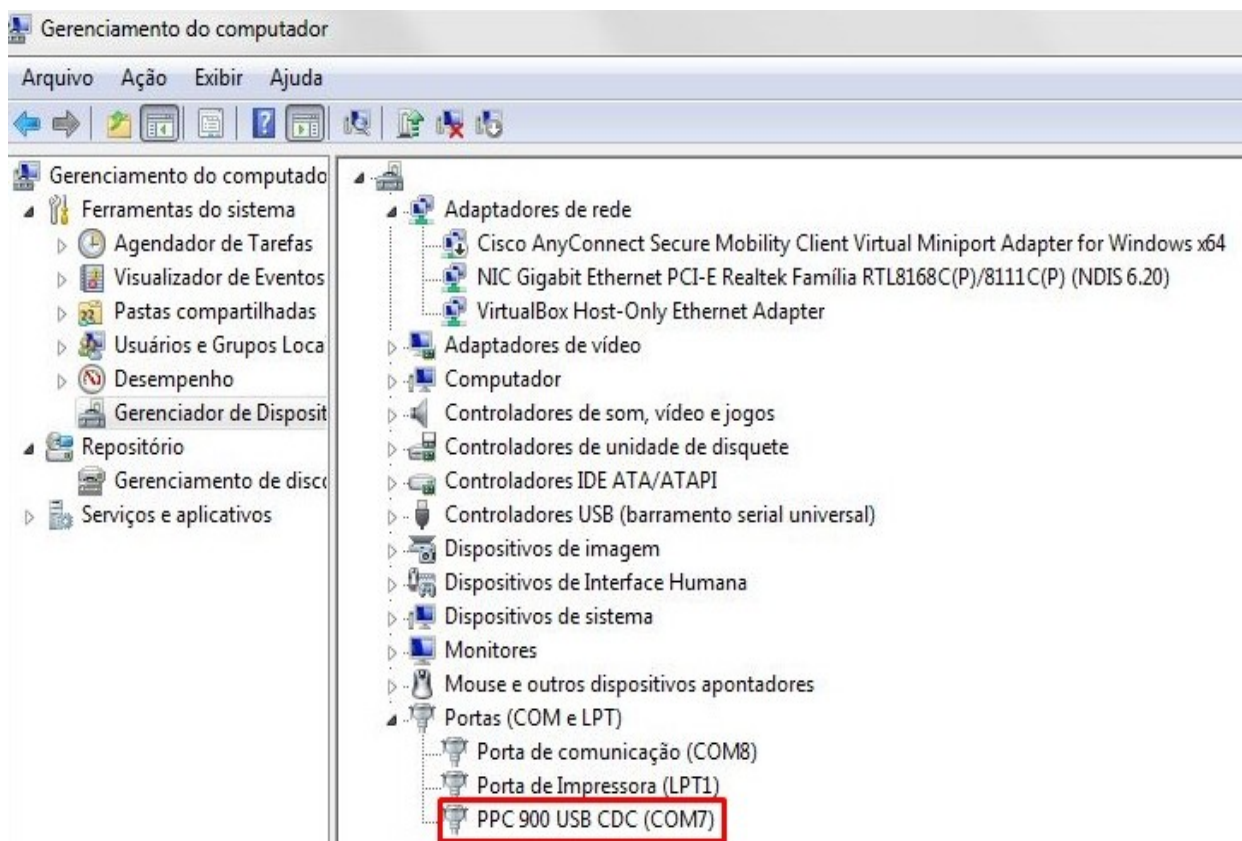
Exemplo:

KIT DISTRIBUIÇÃO: <http://www.auttar.com.br/kit-distribuicao-CTFClient-02.06.00.zip>
SENHA DO KIT: *****
IP PRINCIPAL: 172.30.100.1
IP SECUNDÁRIO: 172.30.100.2
PORTA: 1996
PROTOCOLO: TCP-IP
INTEGRAÇÃO COM A SOFTWARE HOUSE: AUTTAR_TEFIP OU TEF_DIAL
EC: 02702
LOJA: 0001

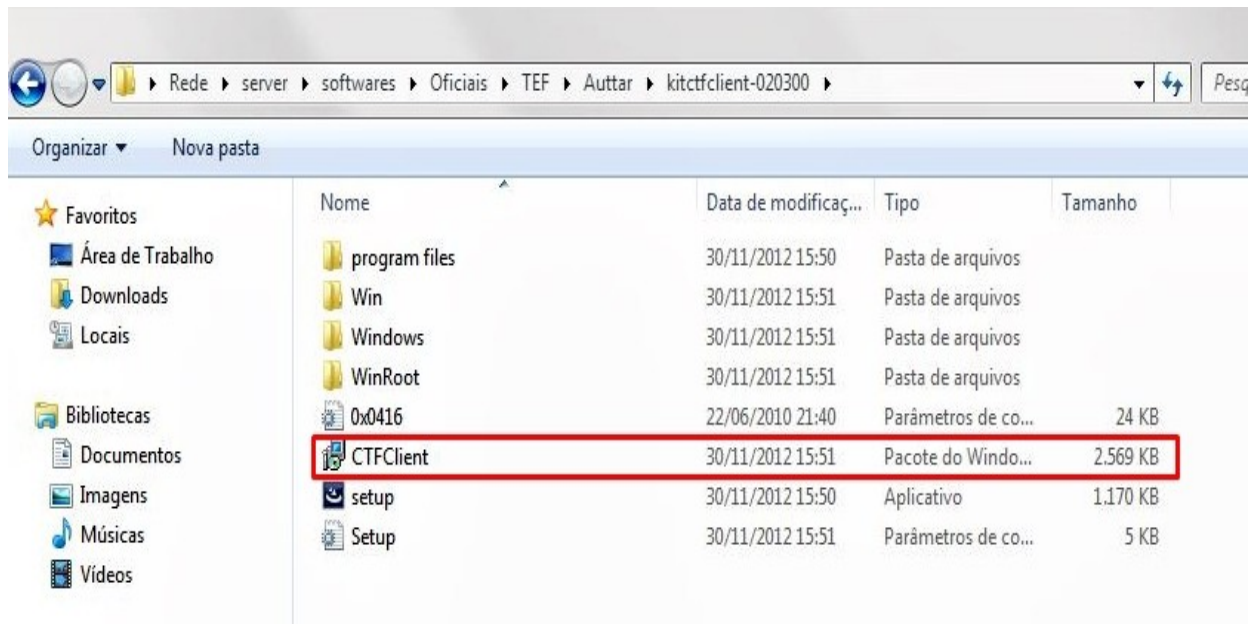
3º Passo: A partir deste momento o TEF já pode ser instalado.

* Instalar o certificado "VPN CISCO" e seguir o roteiro de instalação do arquivo "Instalação VPN CISCO.pdf";

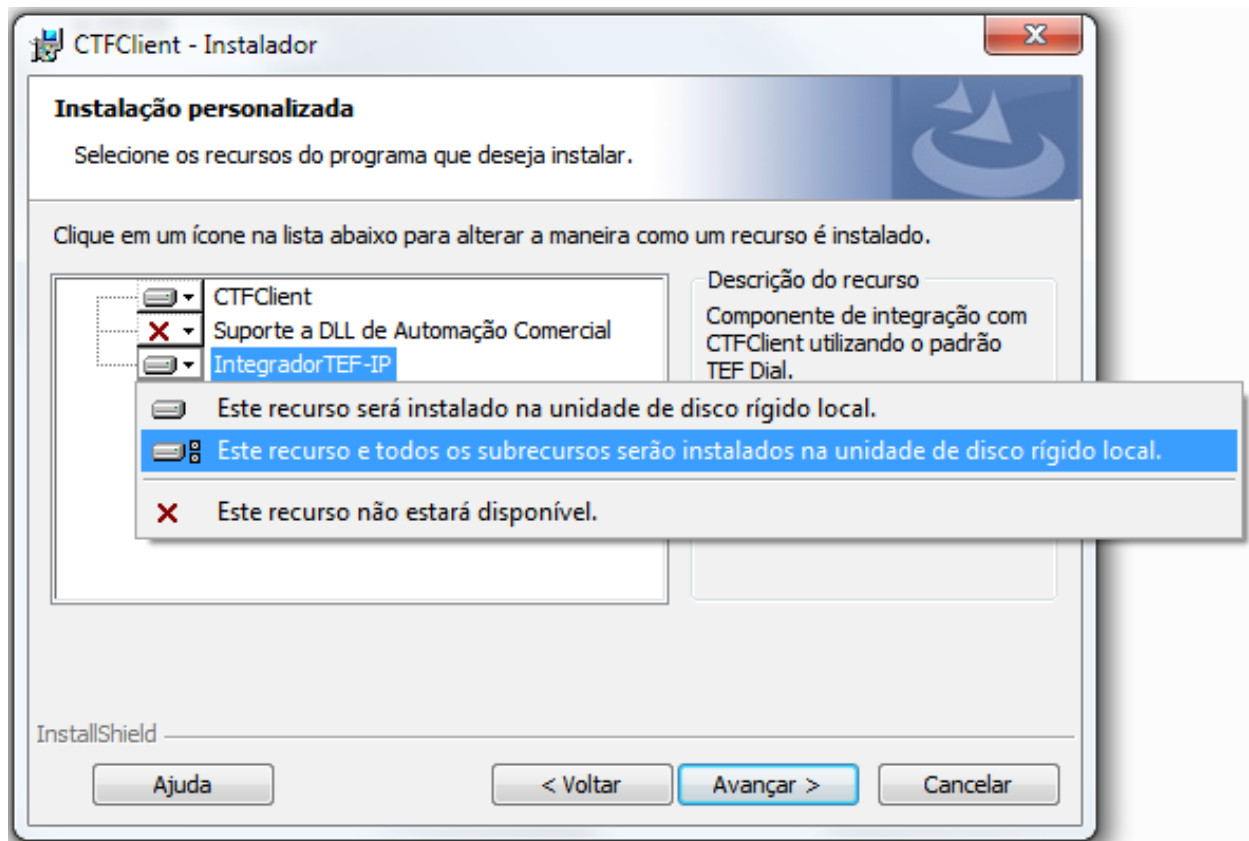
4º Passo: Instalar o driver do PinPad caso seja necessário e após, verificar a porta que foi emulada em "Gerenciamento do computador>Gerenciador de dispositivos>Portas(COM e LPT)".



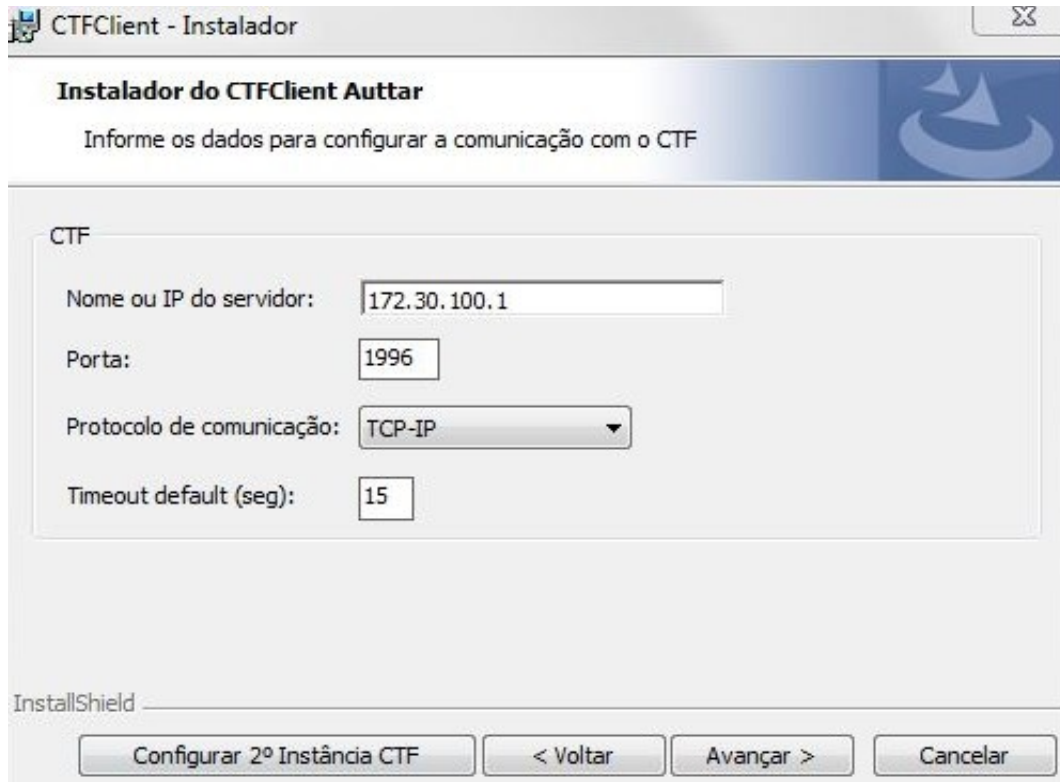
5º Passo: Instalar o "CTF Client", descompactar o arquivo "kit-distribuição-CTFClient-xx.xx.xx.-zip" e executar o "CTFClient.msi".



6º Passo: Deve-se optar por instalar o "IntegradorTEF-IP" e marcar a opção "Este recurso e todos subrecursos serão instalados na unidade de disco rígido atual".



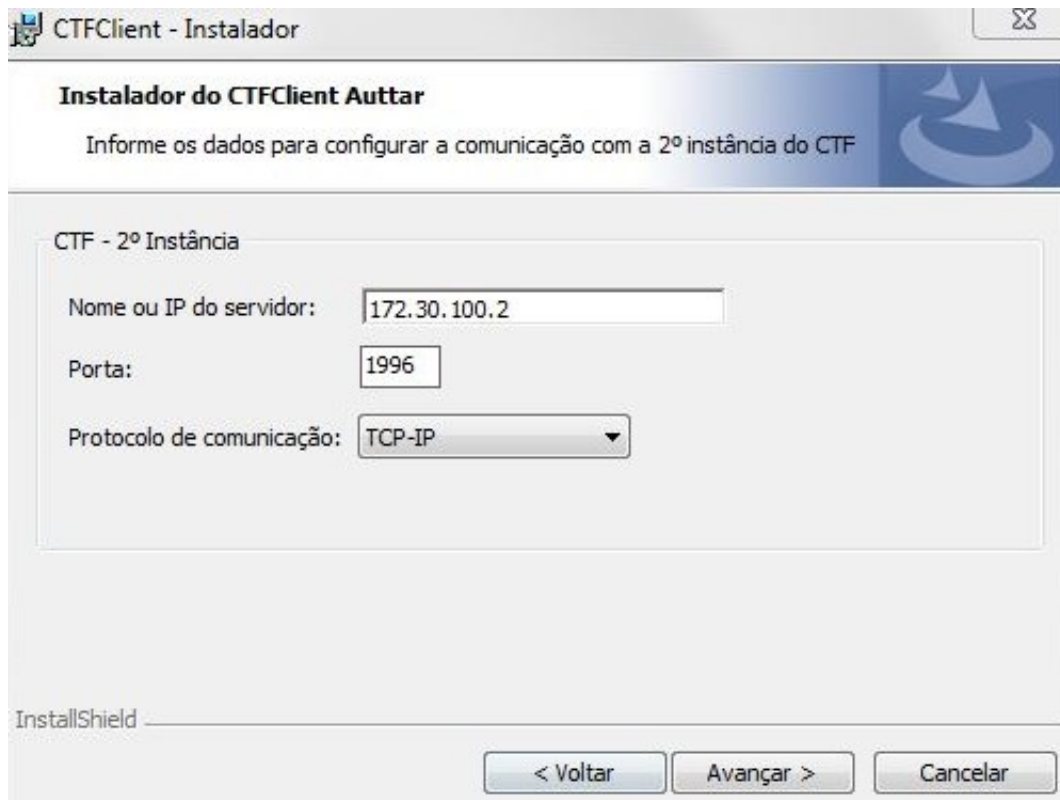
7º Passo: Configurar os dados do servidor, conforme informações recebidas pelo e-mail de confirmação de cadastro.



The screenshot shows the 'Instalador do CTFClient Auttar' window. The title bar reads 'CTFClient - Instalador'. The main heading is 'Instalador do CTFClient Auttar' with a sub-heading 'Informe os dados para configurar a comunicação com o CTF'. The window contains a form for the first instance configuration with the following fields:

- Nome ou IP do servidor: 172.30.100.1
- Porta: 1996
- Protocolo de comunicação: TCP-IP (dropdown menu)
- Timeout default (seg): 15

At the bottom, there are four buttons: 'Configurar 2º Instância CTF', '< Voltar', 'Avançar >', and 'Cancelar'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.



The screenshot shows the 'Instalador do CTFClient Auttar' window for the second instance. The title bar reads 'CTFClient - Instalador'. The main heading is 'Instalador do CTFClient Auttar' with a sub-heading 'Informe os dados para configurar a comunicação com a 2º instância do CTF'. The window contains a form for the second instance configuration with the following fields:

- Nome ou IP do servidor: 172.30.100.2
- Porta: 1996
- Protocolo de comunicação: TCP-IP (dropdown menu)

At the bottom, there are three buttons: '< Voltar', 'Avançar >', and 'Cancelar'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

8º Passo: Configurar os dados do terminal em **"Configuração do Terminal"**, conforme informações recebidas pelo e-mail de confirmação de cadastro. Para preenchimento do campo **"Número do terminal(PDV)"** o número deverá ser sequencial e sem repetições, a partir da quantidade de estações do estabelecimento.

CTFClient - Instalador

Instalador do CTFClient Auttar
Informe os dados para configurar o terminal

Configuração do Terminal

Número do estabelecimento: 00001

Número da loja: 0001

Número do terminal (PDV): 001

CNPJ Loja: 01.001.001 / 0001 - 01

Versão da automação Comercial: 5

InstallShield

< Voltar Avançar > Cancelar

9º Passo: Avançar até **"Configuração do PinPad"** e configurar a **"Porta serial à qual está conectado"** conforme o **"Gerenciador de dispositivos"**. A mensagem descrita no campo **"Mensagem de Prompt"** deve ser **"SOFTWARE ZADA – CANTU & STANGE"**, conforme imagem abaixo:

CTFClient - Instalador

Instalador do CTFClient Auttar
Informe os dados para configurar os periféricos no CTFClient

Configuração do Pinpad

Porta serial à qual está conectado: COM7

Mensagem de Prompt: SOFTWARE ZADA - CANTU

Timeout Pinpad

Timeout default: 0 (Zero para valor default do pinpad)

Timeout bloqueante: 0 (Zero para valor default do pinpad)

Timeout não bloqueante: 0 (Zero para valor default do pinpad)

Configuração do Scanner

Porta serial à qual está conectado: Não utiliza

InstallShield

< Voltar Avançar > Cancelar

10º Passo: Avançar até o final e concluir a instalação. Em seguida, localizar a instalação, selecionar a pasta Auttar e clicar com o botão direito sobre a pasta "Propriedades>Segurança>Adicionar todos>Marcar todas permissões". Após, reiniciar o computador.

11º Passo: Configurar TEF Auttar no Zada em "Configura>Faturamento>Configura cupom fiscal>TEF", conforme a seguir:

- * Efetuar pagamento por TEF: Auttar;
- * Estabelecimento CTF: o mesmo informado na instalação do CTFClient;
- * Loja CTF: o mesmo informado na instalação do CTFClient;
- * Terminal CTF: o mesmo informado na instalação do CTFClient;
- * Diretório CTF: o diretório onde foi instalado o CTFClient, geralmente em "C:\Arquivos de programas\Auttar\CTFClient\bin" ou "C:\Auttar\CTFClient\bin";

12º Passo: Em "Configura>Faturamento>Configura cupom fiscal>Configurações", marcar a opção conforme a seguir:

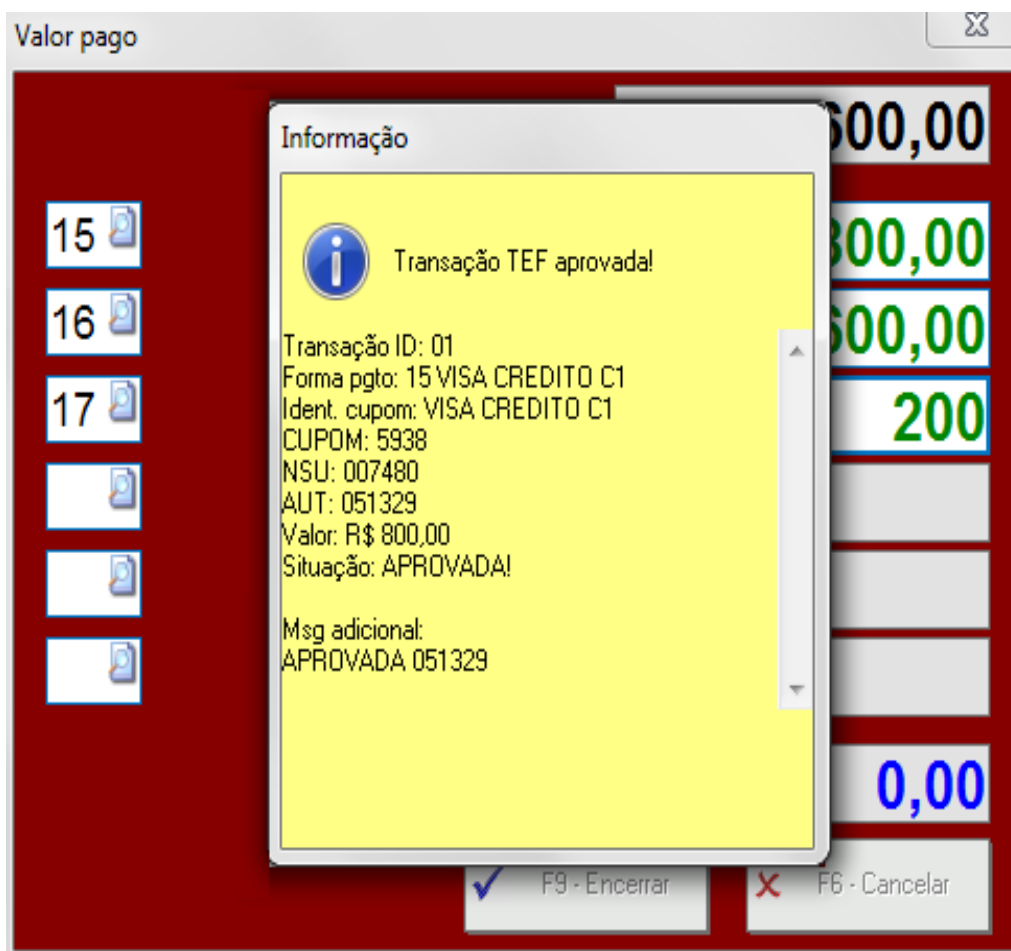
13º Passo: Em "Tabelas>Financeiras>Formas de pagamento>Manutenção de formas de pagamento>" na aba "TEF" marcar a opção "Efetuar pagamento por TEF" e selecionar o tipo do TEF. Na aba "Cupom fiscal" informar a forma de pagamento que será utilizada nas operações de cartão, como por exemplo TEF.

14º Passo: Para emissão de um cupom fiscal com TEF, deve-se seguir os seguintes passos:

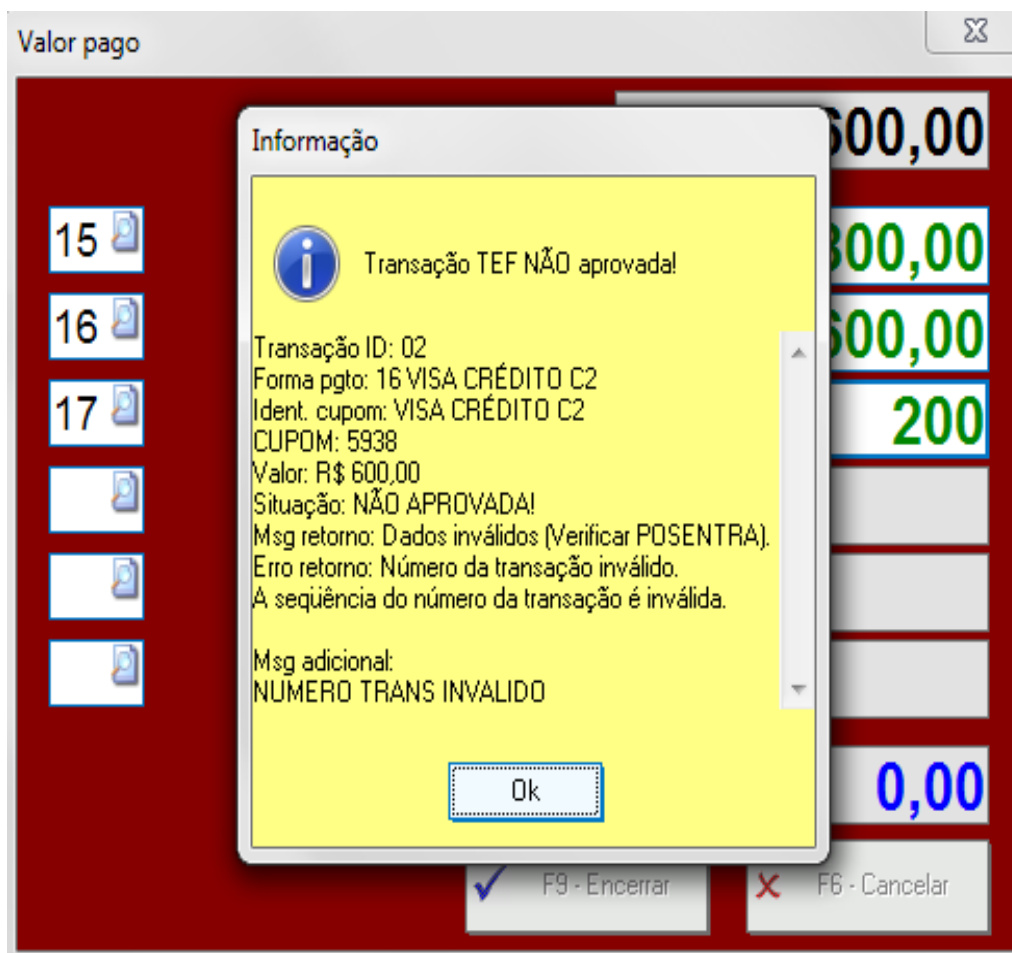
* Ao abrir a tela do troco selecionar as formas de pagamento que utilizam TEF;

Valor pago	
Valor total:	1.600,00
15	VISA CREDITO C1: 800,00
16	VISA CRÉDITO C2: 600,00
17	BANRI CREDITO: 200
	Troco: 0,00
<input checked="" type="checkbox"/> F9 - Encerrar	<input type="checkbox"/> F6 - Cancelar

15º Passo: Em seguida deve-se informar as formas de pagamento, como no exemplo, onde foram configurados três cartões para efetuar a venda. Para cada cartão será efetuado uma transação e após efetuada, uma mensagem de aprovação ou de rejeição será exibida;



* Caso uma das três transações seja rejeita, as demais também serão canceladas;



16º Passo: É possível consultar as transações diretamente no site da Auttar, através do endereço <http://ctf.auttar.com.br/ctf/>. No campo "Van" é possível verificar a rota de destino do cartão para verificar se o cartão passou pela autorizadora correta ou não, a partir do contrato estabelecido com as autorizadoras. Um exemplo seria o cartão "MASTERCARD" passar pela "REDECARD" ou "CIELO".

17º Passo: Também podem ocorrer alguns casos em que o status da transação fique "PENDENTE", e caso isso ocorra, a confirmação da transação deverá através do site. Por este motivo é importante uma verificação periódica no site para o caso de transações pendentes.

[Alterar Senha](#)

[Consultar Transações](#)

[Eliminar Pend. Data](#)

[Relatórios](#)

[Sair](#)

Consulta transações												
Primeira		Última						Anterior		Próxima		
NSU CTF	Número do Cartão	Autorizadora	Tipo da Transação	Loja	PDV	Valor (R\$)	Data	Hora	Status	Site	Instancia	Resposta
151868	639664*****1034	BANRICOMPRAS	comp.debito pre-datado	0001	004	11,16	28/4/2014	16:18:22	PENDENTE	Site 1	Instancia 01	Confirmar Desfazer
153848	627154*****0012	REFEISULALIMENTACAO	comp.voucher	0001	003	29,61	3/5/2014	12:57:03	PENDENTE	Site 1	Instancia 01	Confirmar Desfazer
154051	639664*****2448	BANRICOMPRAS	comp.debito mag.	0001	002	6,32	3/5/2014	16:38:36	PENDENTE	Site 1	Instancia 01	Confirmar Desfazer
154094	627154*****5020	REFEISULALIMENTACAO	comp.voucher	0001	001	29,72	3/5/2014	17:16:24	PENDENTE	Site 1	Instancia 01	Confirmar Desfazer
170034	639664*****1073	BANRICOMPRAS	comp.debito mag.	0001	004	7,80	7/7/2014	09:15:13	PENDENTE	Site 1	Instancia 02	Confirmar Desfazer
Primeira		Última						Anterior		Próxima		

Transações rejeitadas:

REDECARD (REDE)		
Código	Motivo	Mensagem
9	Currency error	A moeda especificada não existe.
10	Authentication error	O vTID ou senha são incorretos.
12	Invalid authorisation code	O código de autorização fornecido é inválido.
13	Type field missing	Não foi inserido um tipo de transação.
14	Database server error	Os detalhes da transação não foram enviados ao nosso banco de dados.
15	Invalid type	Foi especificado um tipo de transação inválido.
19	Cannot fulfill transaction	Houve uma tentativa de fulfill de uma transação que não pode ser confirmada ou que já foi confirmada.
20	Duplicate transaction reference	Já foi enviada uma transação bem-sucedida que utiliza este vTID e número de referência.
21	Invalid card type	Este terminal não aceita transações para este tipo de cartão.
22	Invalid reference	Os números de referência devem ter 16 dígitos para transações de fulfill ou de 6 a 30 dígitos para todas as outras.
23	Expiry date invalid	As datas de validade devem ser especificadas como MM/AA ou MM-AA.
24	Card has already expired	A data de validade fornecida é anterior à data atual.
25	Card number invalid	Número do cartão inválido.
26	Card number wrong length	O número do cartão não tem o número esperado de dígitos.
27	Issue number error	Não foi fornecido um número de emissão ou o mesmo não é numérico ou muito longo.
28	Start date error	A data de início não foi inserida ou foi fornecida incorretamente (deve ter o formato MM/AA).
29	Card is not valid yet	Cartão ainda não é válido.
30	Start date after expiry date	A data de início fornecida é posterior à data de

		vencimento.
34	Invalid amount	O valor não foi inserido ou não foi especificado completamente no formato x,xx.
40	Invalid cheque type	O cheque dever ser "business" (comercial) ou "personal" (pessoal).
41	Invalid cheque number	O número do cheque não foi inserido ou não contém 6 dígitos.
42	Invalid sort code	O código de classificação não foi inserido ou não contém 6 dígitos.
44	Invalid account number	O número da conta não foi inserido ou não contém 8 dígitos.
51	Reference in use	Já existe uma transação no sistema com este número de referência.
53	No free TIDs available for this vTID	Existem TIDs correspondentes disponíveis, mas todos estão em uso.
56	Card used too recently	Cartão usado recentemente.
57	Invalid velocity_check value	O valor velocity_check deve ser numérico e conter de 0 a 120 caracteres.
59	Combination of currency not supported	Estabelecimento comercial: não aceita este tipo de cartão, ou não aceita esta moeda para o cartão utilizado ou não aceita esta combinação de tipo de cartão e moeda para o ambiente especificado.
60	Invalid XML	O XML está incorreto. O motivo é detalhado no elemento <information> de resposta da transação.
61	Configuration error	Um erro na configuração de conta causou a falha da transação. Entre em contato com o suporte do e-Rede.
62	Unsupported protocol	Utilize a API de XML do e-Rede.
63	Method not supported by acquirer	O tipo de transação não é suportado pelo adquirente.

REDECARD (REDE)

Código	Rejeição de transação
51	Produto ou serviço não habilitado para o estabelecimento. Entre em contato com a Rede.
53	Transação não permitida para o emissor. Entre em contato com a Rede.
56	Erro nos dados informados. Tente novamente. Ao receber este erro na transação de confirmação da pré (fulfill), é importante reenviar a transação diariamente durante 3 dias e caso persista o erro entrar em contato com nosso suporte técnico.
57	Estabelecimento inválido.
58	Transação não autorizada, contate o emissor.
65	Senha inválida, tente novamente.
69	Transação não permitida para este produto ou serviço.
72	Contate o emissor.
74	Falha na comunicação, tente novamente.
79	Cartão expirado, transação não pode ser ressubmetida. Contate o emissor.
80	Transação não autorizada. Contate o emissor. (Saldo insuficiente).
81	Produto ou serviço não habilitado para o emissor (AVS).
82	Transação não autorizada para cartão de débito.
83	Transação não autorizada, problemas com cartão. Contate o emissor.
84	Transação não autorizada, transação não pode ser ressubmetida. Contate o emissor.

SOFTNEX

Código	Resposta
40	Cartão inexistente.
41	Cartão inativo.
42	Cartão vencido.
43	Senha inválida.
44	Conta inválida.
45	Conta inativa.
46	Modalidade de cartão inválida.
47	Saldo do cartão insuficiente.
48	Saldo da conta insuficiente.
49	Cartão select – estab não autorizado.
50	Estabelecimento inativo.
51	Erro interno – entre em contato.
52	Limite de parcelamento excedido – cartão.
53	Parcelamento inválido – estabelecimento.
54	Transação não encontrada.
56	Transação inválida para cancelamento.
57	Cancelamento não permitido.
58	Código de processamento inválido. Entre em contato.
59	Número de parcelas inválida.
60	Intervalo entre compras inválido.
61	Valor da transação inválido.
62	Código de segurança inválido.
63	Estabelecimento bloqueado.
64	Parcelamento com juros não permitido.

65	Parcelamento com juros inválido.
66	Credenciado não encontrado.
67	Subconta – status inválido.
68	Modalidade – status inválido.
69	Contrato – status inválido.
70	Contrato – parcelamento não permitido.
71	Pat – ramo de atividade não permitido.
72	Pat refeição – ramo de atividade não permitido.
73	Estabelecimento credenciado não pertence à rede.
74	Cliente demitido.
75	Emissor – status inválido.
76	Limite excedido para compras no ramo de atividade.
77	Solicitação inválida.
78	Venda sem senha não permitida.
79	Taxa admin igual a zero.
80	Holding inativa.
81	A receita deve ser apresentada.
82	O campo cid deve ser informado.
83	O campo familiar deve ser informado.
84	Entre os itens existe ao menos um não autorizado.
85	O estab não pode capturar itens.
86	O produto não está cadastrado.
87	Vencimento cartão inválido.
88	Dados de autenticação incorretos.
89	Transação não autorizada pela administradora.