

Manual do Zada Lanche



ZADA
software de gestão

Visite a Academia Zada em www.zada.inf.br, este manual pode conter conceitos de versões anteriores do software.

Cadastro de itens:

O cadastro de itens no sistema Zada Lanche é efetuado pelo próprio sistema Zada, portanto, os itens que estão cadastrados na base de dados do sistema Zada, serão utilizados pelo sistema Zada Lanche.

Para o cadastro de itens no sistema Zada, utiliza-se a opção **"Manutenção de Itens"** em **"Tabelas>Itens"**. Dentro da tela de **"Manutenção de Itens"** existe uma opção chamada **"Lancheria"**, onde é informada a qual categoria e subcategoria pertencem os itens cadastrados. Isso acaba sendo importante quando é realizado o pedido no sistema Zada Lanche, pois escolher a categoria e subcategoria a qual pertence o item, facilita muito para localizá-lo dentro da base de dados.

Um exemplo prático seria o item **"6179-4 (Refrigerante Coca 600 ml)"**, ele pertence à categoria **"Bebidas"** e subcategoria **"Refrigerante"**. Se um cliente solicitar no seu pedido, uma **"Coca-Cola 600 ml"** bastaria no momento de realizar o pedido, informar a categoria **"Bebidas"** e subcategoria **"Refrigerante"** e o sistema Zada Lanche informaria todos os itens disponíveis no cadastro, na categoria Bebidas e subcategoria, facilitando a escolha correta do item pelo operador do palm. Para o correto funcionamento e maior rapidez no acesso as opções no momento do pedido, sempre é importante decidir internamente, a qual categoria e subcategoria pertencem determinados itens.

Em **"Manutenção de Itens"** do Zada, na aba **"Opcionais"** é possível cadastrar complementos opcionais de pedidos. Quando realizado um pedido, de um refrigerante, por exemplo, muitas vezes o cliente não solicita apenas a bebida, mas também alguns complementos, como refrigerante com gelo ou sem gelo, com ou sem limão, o sabor do refrigerante, etc. Para uso correto e de forma rápida dessa informação, no momento de realizar um pedido, deve-se informar na **"Manutenção de Itens"** do Zada os opcionais corretamente. Para tanto algumas explicações serão aqui listadas.

Manutenção de itens opcionais:

* **Texto:** é informado pelo usuário no momento de cadastrar um item. No caso das bebidas, o opcional sabores poderia ser informado e em **"Opções"** iria ser listado os sabores disponíveis. No momento de realizar um pedido no Zada Lanche, abriria a tela com a pergunta **"Sabores?"**, e abaixo, a opção para a escolha do sabor.

* **Tipo:** são dois tipos de opcionais disponíveis no cadastro do item, **"Marcar"** ou **"Opções"**. O tipo **"Marcar"** é usado quando existir apenas uma alternativa, ou seja, o cliente escolhe se quer ou não o opcional, como por exemplo, o gelo do refrigerante. Quando o cliente escolher entre duas ou mais opções, então, deve-se selecionar o tipo **"Opções"**, como por exemplo, os sabores.

* **Opções:** campo de texto usado somente quando selecionado o tipo **"Opções"**. Neste campo

são informadas as opções disponíveis separadas por vírgulas. Um exemplo seria uma bebida com diversos sabores cadastrados. Nesse caso o correto seria o tipo "Opções", pois no momento de realizar o pedido deve-se selecionar uma das opções. Já no caso de usar somente uma alternativa, o ideal seria usar o tipo "Marcar", porque ao invés de escolher entre várias opções, deve-se selecionar a adequada. Um exemplo seria com ou sem gelo, se optar pelo gelo, apenas selecionar essa opção.

* **Opção padrão:** opção padrão na digitação do pedido, ou seja, o sistema irá sugerir esta opção, já que é a mais comum. No tipo "Marcar", o padrão pode ser "Sim" ou "Não" e no tipo "Opções", então, pode-se configurar qualquer uma das alternativas como sendo a padrão.

As principais telas do sistema Zada Lanche serão listadas nesse manual, com explicações do que cada opção oferece.

1º Passo: Esta é a tela inicial do sistema Zada Lanche, onde será escolhida a opção executada pelo usuário.

* **Novo pedido:** a partir dessa opção será criado um novo pedido.

* **Ver cartão:** nesta opção pode-se visualizar pedidos existentes, abertos para determinado cartão e para determinada mesa.

* **Todos os pedidos:** após selecionar essa opção o sistema irá informar todos os pedidos abertos no Zada Lanche, exibindo o número, o cartão e a mesa a qual pertence, além do valor total do pedido.

2º Passo: Após selecionar a opção "Novo Pedido", deve-se escolher o cartão e a mesa para qual será feito o pedido, e após, clicar em "Selecionar".

3º Passo: Após selecionar o cartão e a mesa, o sistema exibirá uma tela.

4º Passo: Para incluir um item ao pedido, deve-se pressionar "Incluir" na tela anterior e o sistema exibirá uma segunda tela.

Os itens cadastrados na base de dados do Zada são os itens disponíveis no Zada Lanche, portanto, caso for inserido neste campo o código gerado pelo sistema Zada no momento do cadastro de um novo item e selecionar a opção "Buscar", o sistema Zada Lanche vai lançar o produto selecionado ao pedido.

Depois de informado o código do produto, seleciona-se a opção "Buscar". O código do produto informado na opção, é o código que foi gerado pelo sistema Zada no momento do cadastro deste refrigerante. Outra forma de inclusão de item ao pedido sem informar o código, seria selecionando a categoria, a subcategoria e o item. Durante o cadastro de um item no sistema Zada, há a aba "Lancheria", onde informa-se a categoria e a subcategoria a que pertence o produto. Caso no pedido anterior fosse informado a categoria e a subcategoria do refrigerante, também seria possível a inclusão deste produto no pedido.

No cadastro do "Refrigerante Coca 600 ml" dentro do sistema Zada, informou-se na aba "Lancheria" que este produto pertencia a categoria bebidas e a subcategoria refrigerante. No momento de realizar um pedido e fornecer os dados preenchidos na tela anterior dentro do sistema Zada Lanche, na opção "Itens", constará o "Refrigerante Coca 600ml", e os demais itens que no sistema Zada possuem categoria como bebidas e subcategoria como refrigerante.

5º Passo: Após completar o pedido, com todos os itens desejados, deve-se clicar no botão "OK". Caso necessite excluir ou alterar algum item, deve-se selecionar o mesmo e depois clicar na opção desejada.

A opção "Confirmar" encerra o pedido. Após selecionar essa opção, o sistema imprime na impressora configurada, o pedido do cliente. Mesmo depois de confirmar o pedido ainda é possível fazer alterações, inclusões e até mesmo a exclusão do pedido. Para realizar um novo pedido, clique em "Início" e o sistema retornará a tela inicial.

Faturamento do pedido:

O faturamento do pedido é realizado no sistema Zada na opção "Faturamento>Cupom Fiscal". Entre as opções disponíveis nessa tela, existe a opção "F4 Opções", onde selecionando-a, uma tela será exibida. Após a etapa descrita acima, será disponibilizada a opção "Importar pedido lancheria (SHIFT + F11)", onde seleciona-se esta opção, ou simplesmente após acessar a tela de "Emissão de Cupom Fiscal (Faturamento>Cupom Fiscal)", pressiona-se a combinação de teclas "(SHIFT + F11)".

A partir desta tela basta informar o número do cartão, onde foi realizado o pedido do cliente e todos os itens solicitados pelo cliente serão listados (durante o processo de realização do pedido, o cartão é entregue ao cliente, e no faturamento o cliente entrega este cartão ao operador de caixa). Após isso, basta exportar o pedido para a tela de emissão de Cupom Fiscal.

Após pressionar o botão "F9", ou clicar sobre a opção "Exportar", os itens serão exportados para a tela de "Emissão de Cupom Fiscal", para posterior emissão.

Além dos itens importados do pedido, será possível informar novos itens na tela de "Emissão de Cupom Fiscal", caso seja necessário faturar mais algum produto. A partir disto, o faturamento segue o seu fluxo normal, pressionando a tecla "F9 - Encerramento", para finalizar o pedido.

Se a empresa possuir um leitor de códigos de barras, basta ler o código de barras existente no cartão e os itens serão importados diretamente para a grade, para posterior emissão do Cupom Fiscal.

Considerações importantes sobre o sistema Zada Lanche:

O cadastro dos itens é realizado no sistema Zada, e o sistema Zada Lanche trabalha com as informações cadastradas na base de dados do Zada. Portanto, para cadastrar um novo item, com suas categorias e subcategorias, usa-se o sistema Zada. O mesmo acontece para alterações no cadastro de algum item.